

Résolution en tout lieu des problèmes de réseau grâce à un analyseur portable particulièrement performant

Ne ratez jamais les événements réseau intermittents sur les sites distants

Que ce soit au cœur du réseau, sur des sites concentrateurs ou sur les sites des entreprises clientes, les débits de données ont explosé, passant de 10G à 40G pour atteindre 100G aujourd'hui. Auparavant, quand des problèmes de performances sporadiques survenaient sur un point quel qu'il soit du réseau ou du site du client, la recherche de panne sur le terrain imposait aux techniciens de renoncer à la visibilité et aux analyses. Observer® GigaStor™ Portable est la première solution de surveillance et d'analyse des performances autonome, conçue pour les réseaux Ethernet 10G, 40G et 100G. Ne ratez plus jamais de trafic ni de paquets sur le terrain et parvenez enfin à résoudre les problèmes récurrents.

Vous pouvez compter sur GigaStor Portable, qui fait partie intégrante de la plateforme Observer, pour rechercher les pannes d'infrastructure et de performance du réseau, ainsi que les problèmes des applications OTT (over-the-top) avec les paquets de données quand ils surviennent. Ce dispositif peut s'emporter partout pour capturer le trafic réseau, isoler rapidement les problèmes de services et reconstituer les flux de données.

Utilisation

Surveillance de la qualité de service Triple Play (Internet, téléphonie, télévision)

Validez et résolvez rapidement les problèmes de service relatifs à la VoIP, à la vidéo et aux données partout sur le terrain. Bénéficiez d'un accès complet et immédiat aux paquets pour des analyses des performances en temps réel et rétrospectives. Observer offre une compréhension approfondie de l'expérience utilisateur pour la VoIP et la vidéo sur IP grâce à la notation de la qualité de l'expérience, aux mesures des performances des appels et à la surveillance de l'infrastructure IP sous-jacente.



Vues agrégées de la santé VoIP au niveau du site

Avantages

- Identification et résolution des problèmes du plan de contrôle et des signaux au niveau du cœur de réseau évolutif par paquets (EPC), ainsi que des problèmes des applications voix, de données et vidéo, grâce des informations au niveau des paquets
- Diagnostic et résolution rapides des problèmes de service du réseau et des applications au central de commutation de téléphone mobile (MTSO, Mobile Telephone Switching Office), sur les sites distants ou sur les sites des clients
- Capture et analyse des anomalies de service récurrentes grâce à l'analyse rétrospective
- Évaluation et résolution rapides des problèmes de service VoIP et OTT grâce à des processus prêts à l'emploi
- Accès distant sécurisé à GigaStor Portable pour résoudre les problèmes de réseau n'importe où
- Utilisation du chiffrement AES-256 des données sur disques par GigaStor pour sécuriser les données sensibles sans affecter les performances de capture ou d'extraction

Le problème provient-il du réseau ou de l'entreprise abonnée ?

Pour résoudre les problèmes de connectivité et de performances des entreprises abonnées, utilisez GigaStor Portable à la périphérie du réseau ou à distance pour la recherche de panne et l'analyse des causes sous-jacentes. Les informations sur les performances fournies par Observer permettent de déterminer avec certitude la source du problème, ainsi que son emplacement entre les réseaux du prestataire de services et de l'entreprise abonnée. Les équipes de service professionnelles peuvent utiliser cette solution pour conseiller les abonnés sur la gestion des problèmes, et les techniciens autorisés peuvent y accéder à distance de n'importe où dans le monde afin d'évaluer et de résoudre les problèmes des clients.

Gestion de l'expérience des services OTT

Alors que l'utilisation des services OTT basés sur IP par les abonnés ne cesse de croître, comment les prestataires de services peuvent-ils valider et gérer l'expérience à la demande jusqu'au bout ? Observer (qui utilise GigaStor Portable comme source de données) fournit une mesure unique de la qualité de l'expérience de l'abonné associée à des visualisations des conversations et des analyses au niveau du réseau et des services. Surveillez les performances et l'expérience de l'utilisateur final de façon souple, sous forme agrégée, par sous-ensemble ou au niveau de l'utilisateur. Des processus prêts à l'emploi pour les communications unifiées (UC) et les applications permettent aux techniciens de passer de vues de haut niveau à des problèmes de microscope et de tri. L'étape suivante consiste à analyser les causes sous-jacentes au niveau des paquets ou des transactions.

ID/Stream	Station 1/Port	Station 2/Port	Stat...	State	Packets	Bytes	Start Time	Initial Setup Duration	Duration	MOS Audio	MOS Video	R-Factor Audio	R-Factor Video	Total...
Used - User	102.168.1.150	102.168.1.137	Close	Close	2585	108999	14h07m41.883s	06.167s	33.948s	4.170	1.130	84.062	80.535	0
SDP/SDP	49984	5060			6	3737	14h07m41.886s	06.166s	33.944s					0
RTP/H.263.90K	56314	11058			520	128648	14h07m47.902s		27.528s		3.130		60.535	0
RTP/H.263.90K	56314	11058			650	187708	14h07m47.883s		27.728s		3.130		60.535	0
SDP/SDP	49984	5060			5	3418	14h07m41.883s		33.947s					0
RTCP	52735	10925			10	2152	14h07m47.899s		27.545s					0
RTCP	52735	10925			5	409	14h07m52.901s		20.009s					0
RTCP	56315	11059			10	2176	14h07m47.863s		27.541s					0
RTCP	56315	11059			5	550	14h07m52.884s		20.003s					0
RTP/PCMU(G.711)	52734	10924			1374	299532	14h07m47.899s		27.525s	4.170		84.062		0

Vues détaillées des mesures des flux vidéo et VoIP

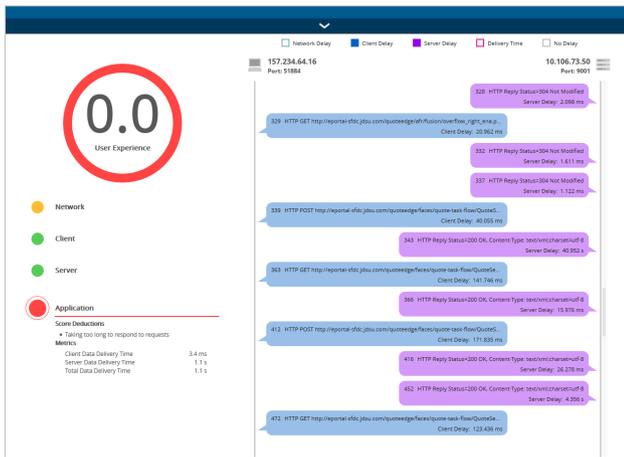
Caractéristiques principales

Analyse des causes sous-jacentes

Analysez le trafic en temps réel et les causes sous-jacentes des problèmes de données et de réseau grâce à des captures du trafic et des informations avant, pendant et après le problème. Observer fournit une vue de l'ensemble du réseau et permet ainsi aux ingénieurs de suivre plusieurs mesures opérationnelles, notamment l'utilisation de la bande passante, les grands consommateurs de bande passante (top-talkers) sur le réseau, les conversations et les mesures d'applications.

Visualisation de l'expérience et des flux de l'abonné

Observer et GigaStor Portable facilitent la compréhension de l'expérience de l'abonné en présentant un seul score numérique de couleur verte, jaune ou rouge pour indiquer la gravité de l'impact. La notation de l'expérience utilisateur élimine les conjectures et investigations manuelles de la gestion des performances en isolant les problèmes à n'importe quel niveau : réseau, application, serveur ou domaine client. En plus de la simple notation, la dynamique de connexion d'Observer visualise les conversations réseau individuelles afin d'identifier la requête ou la réponse à l'origine du problème. Les retransmissions, les retards et les paquets abandonnés sont signalés pour permettre une identification rapide des sources de défaillance.



Visualisation de l'expérience de l'abonné et des conversations réseau

Analyse des applications

GigaStor Portable fournit des informations détaillées pour de nombreuses applications courantes ou personnalisées par l'utilisateur. Au-delà des temps de réponse élémentaires, les analyses expertes permettent de comprendre les erreurs de service et les codes de réponse au sein de la charge, ce qui s'avère extrêmement utile quand le problème dépend d'une équipe opérationnelle ou autre que l'équipe réseau. La solution affiche également les détails au niveau des transactions, qui sont cruciaux pour comprendre les interactions entre les niveaux applicatifs. Toutes ces capacités sont synonymes de résolution rapide des problèmes et d'expérience utilisateur améliorée.

Server	Response Time (Average (ms))	Response Time	Total Requests	Total Responses	Latest Time Req.	Latest Time Resp.	Request Packets	Request Bytes	Request (Missions - Response Packets)	Response Bytes	Response (Missions - ...)	
10.106.73.50 (HTTP)	184.736	225.881	43	43	4/15/2007 10:52:08.413	2007 10:52:08.413	43	10444	0.078	109	22182	0.835
GET	184.736	225.881	43	43	4/15/2007 10:52:08.413	2007 10:52:08.413	43	10444	0.078	109	22182	0.835
Success	185.213	226.881	42	42	4/15/2007 10:52:08.413	2007 10:52:08.413	42	10395	0.077	108	22134	0.832
Client Error	185.213	226.881	1	1	4/15/2007 10:52:08.413	2007 10:52:08.413	1	10395	0.077	108	22134	0.832
Client Error	88.887	88.887	1	1	4/15/2007 10:52:08.413	2007 10:52:08.413	1	39	0.005	1	39	0.001
Not Found	88.887	88.887	1	1	4/15/2007 10:52:08.413	2007 10:52:08.413	1	39	0.005	1	39	0.001

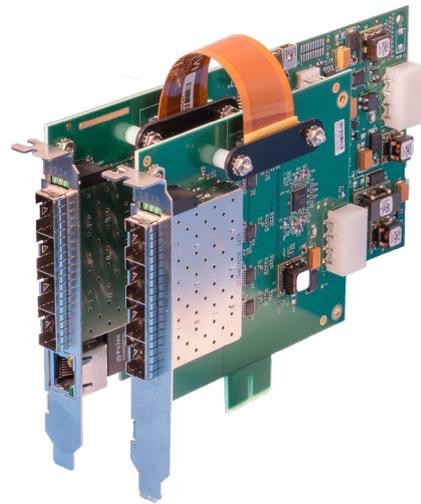
Évaluation des détails des applications et des erreurs

Extraction de traces Web

Que vous effectuiez le dépannage directement ou en partage avec des solutions tierces, l'extraction de traces via le Web GigaStor facilite l'accès aux données de paquets. Grâce au service Web intégré, un navigateur suffit pour extraire les communications critiques au niveau du service (sans client lourd), puis pour les ouvrir dans n'importe quel logiciel tiers (comme Wireshark) afin de les décoder et de les analyser.

Capture des paquets optimisée

Nommée Leader du suivi et du diagnostic des performances réseau par Gartner dans son « Magic Quadrant », la carte de capture Gen3 personnalisée utilisée par GigaStor offre les performances d'écriture en stockage et les vitesses d'extraction les plus rapides du marché. Conçu pour intégrer pratiquement toutes les principales fonctionnalités de traitement et d'analyse des paquets à l'équipement, GigaStor peut s'adapter aux liaisons réseau Gigabit, 10G, 40G et 100G les plus rapides tout en offrant une visibilité complète sur les conversations réseau et les transactions applicatives.



Technologie de capture personnalisée pour les réseaux 10G, 40G et 100G

Protection des données

Pour éviter d'exposer les données et de risquer des violations de la conformité, GigaStor utilise le chiffrement AES-256 des données sans dégradation des performances de stockage et de capture des paquets. L'intégration aux modules de sécurité matérielle (HSM) permet aux dispositifs GigaStor de déchiffrer les données en s'appuyant sur les conversations à l'aide des certificats SSL/TSL, tout en respectant intégralement les normes PKCS #11.

Options produit

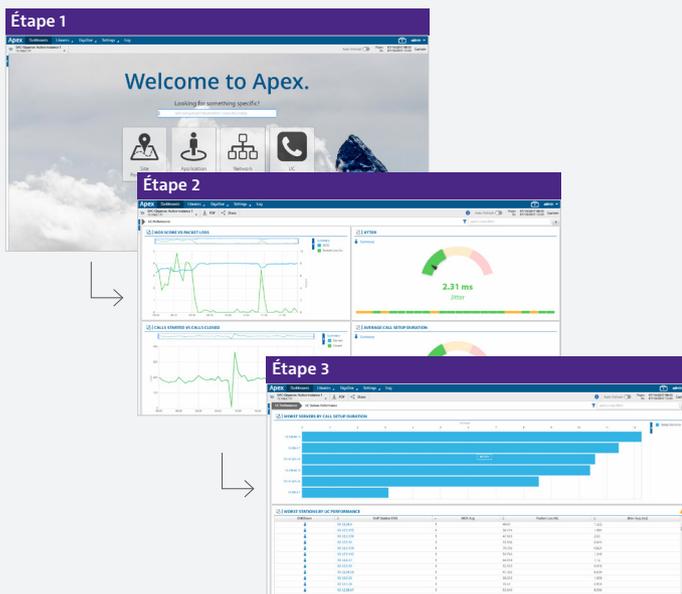


GigaStor Portable est un dispositif personnalisé conçu pour permettre un débogage souple des applications et du réseau, en particulier quand une sonde dédiée ne fonctionne pas de façon optimale. Son format léger et compact permet des déplacements rapides sur le terrain, que ce soit sur un EPC, le site d'un client, une succursale ou un point de vente. Les configurations suivantes sont disponibles :

Déploiement	GigaStor Portable
Interfaces de contrôle	8 x 1G/10G 2 x 40G 2 x 100G
Stockage de base	8 To
Performance à l'entrée	20G

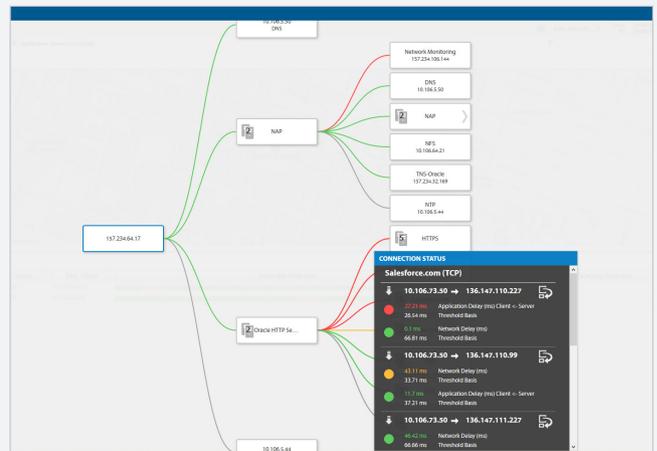
Présentation de la plateforme Observer

La plateforme Observer est une solution de diagnostic et de suivi des performances (network performance monitoring and diagnostics, NPMD) complète, qui fournit une assistance et des informations précieuses aux équipes informatiques. GigaStor Portable fait partie intégrante de la plateforme Observer et joue ainsi un rôle primordial pour fournir les éléments de preuve grâce à sa capture des transactions sur le réseau. Ces données permettent un dépannage rapide tout en remplissant des tableaux de bord Observer Apex faciles à utiliser avec des processus prêts à l'emploi, des analyses approfondies des paquets et des rapports à long terme.



Navigation automatisée jusqu'à la résolution via les processus Apex

Grâce aux informations fournies par Apex, les ingénieurs peuvent évaluer la satisfaction de l'abonné en consultant un seul score numérique, en plus d'informations automatisées qui isolent les problèmes au niveau du réseau, de l'application, du serveur ou du domaine client. Les processus prêts à l'emploi permettent aux techniciens de résoudre n'importe quel problème de réseau, d'application ou de communications unifiées (UC) en trois clics. Le mappage des dépendances applicatives fournit une visualisation automatisée des performances des services et des réseaux front-end et back-end sous-jacents afin d'évaluer et de suivre les problèmes critiques, notamment les retards de propagation, les goulets d'étranglement du réseau et les problèmes d'infrastructure réseau.



Visualisation des connexions de performances entre les équipements réseau sous-jacents

¹Tolly, 2017 VIAMI Solutions Observer GigaStor 288T 10/40 Gigabit Ethernet - Évaluation des performances de capture, numéro de document 217122, <http://tolly.com/DocDetail.aspx?DocNumber=217122>