

Folleto

VIAVI NoiseTrak

Su sonda I-Stop virtual para nodos y amplificadores

Detecte el ingreso de ruido más rápido aislando de forma remota las fuentes de ruido a una sola rama de un nodo o amplificador antes de realizar una visita. Localice y restaure el servicio dentro de unidades de viviendas multifamiliares restringidas de manera remota y, después, programe el acceso para la reparación final.

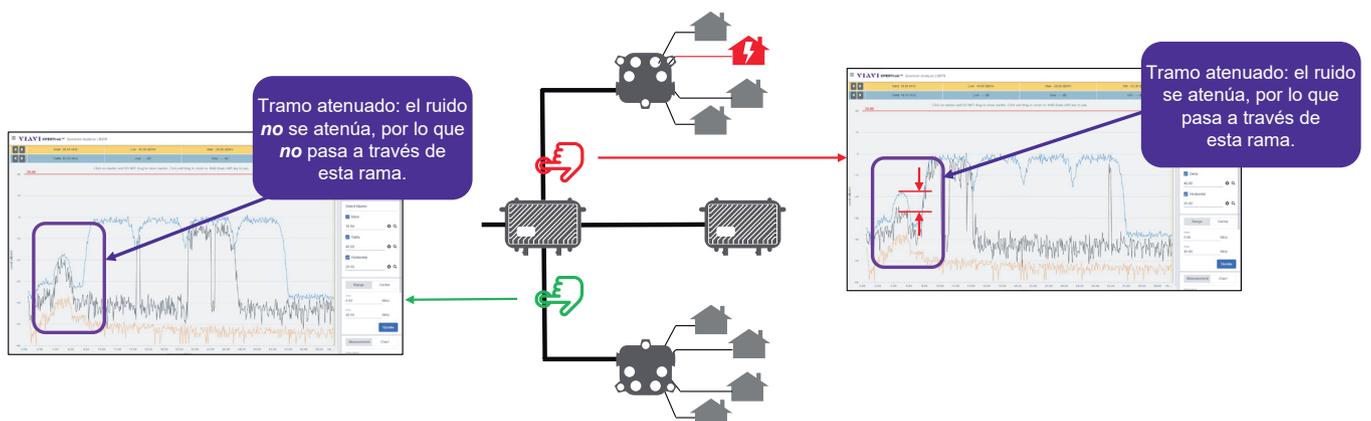
El ingreso de ruido ascendente ha sido durante mucho tiempo el principal problema de los operadores de cable, tanto desde el punto de vista de los costos como del grado de satisfacción de los clientes. Los métodos existentes de detección y reparación funcionan, pero son caros, exigen mucho tiempo y, a menudo, afectan a los servicios. Con NoiseTrak, los técnicos siguen sus procesos habituales, pero sustituyen las visitas a activos por clics en una pantalla, lo que ahorra tiempo y dinero, además de mejorar el grado de satisfacción del cliente gracias a interrupciones del servicio más breves y un tiempo promedio de reparación menor.

Deje que sus técnicos hagan lo que tienen que hacer, pero de forma virtual

El método tradicional de detección de ingreso de ruido y reparación consiste normalmente en comenzar en el nodo y continuar hacia adelante, al tiempo que se observa la contribución de ingreso de ruido de cada rama del amplificador o nodo en relación al espectro combinado hasta que se identifica la rama responsable. NoiseTrak emplea este mismo enfoque, pero virtualiza el proceso de segmentación a través de un control remoto de conmutadores de ingreso de ruido compatibles con numerosos proveedores de nodos y amplificadores. Los técnicos pueden visualizar el espectro combinado de un retorno en una tableta mientras seleccionan y activan de forma remota los conmutadores en la pantalla de jerarquía de red de XPERTrak.

Ventajas

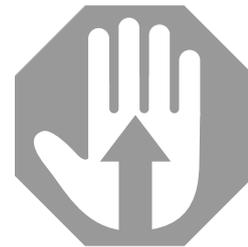
- Se consigue un porcentaje de ahorro en mantenimiento de dos dígitos.
- Se limita de forma radical la zona de búsqueda antes de realizar una visita.
- Se eliminan los retrasos en espera del acceso a unidades de viviendas multifamiliares, y se localizan y se restauran inmediatamente los servicios de forma remota antes de programar la reparación.
- Se evita malgastar el tiempo en desplazamientos a activos situados en entornos rurales distantes o en entornos urbanos muy concurridos.
- Se pueden encontrar fuentes de ingreso de ruido de manera más rápida sin necesidad de retirar atenuadores ni abrir el chasis de los activos.



Ejemplos de problemas solucionados por NoiseTrak

Unidades de viviendas multifamiliares de acceso restringido

¿Alguna vez ha realizado un seguimiento de un ingreso de ruido hasta la entrada de una unidad de viviendas multifamiliares, ha esperado horas para acceder y ha tenido que programar una visita para volver al día siguiente para poder entrar? Con NoiseTrak, el técnico puede acceder de manera remota y de inmediato a un amplificador dentro de la unidad de viviendas multifamiliares restringida, segmentar el ruido a una rama de un amplificador y atenuarlo a distancia para restaurar el servicio para el resto del nodo. Después, se puede recurrir a la administración del edificio para programar el acceso al mismo y solventar la causa raíz dentro de la unidad de viviendas plurifamiliares.



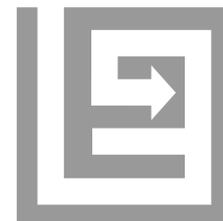
Interrupciones del servicio del cliente relacionadas con el mantenimiento

El mantenimiento de la red afecta al servicio con bastante frecuencia, ya que los técnicos abren los amplificadores y se produce ingreso de ruido o se retiran los atenuadores para encontrar la peor rama (sí, los técnicos siguen quitando atenuadores). Con NoiseTrak, no es necesario abrir el chasis de los nodos y los amplificadores para segmentar el ruido, y se llevan a cabo comprobaciones para garantizar que la atenuación remota de los tramos no desconecte ningún módem. Minimice los daños colaterales para los servicios de los suscriptores durante las tareas de solución de problemas con NoiseTrak.



Desafíos logísticos

No malgaste el tiempo desplazándose a nodos en lejanas zonas rurales ni sorteando el tráfico y buscando dónde aparcar en núcleos urbanos muy concurridos. En su lugar, segmente los activos de forma remota y restaure los servicios de inmediato con NoiseTrak. Vallas, perros y cámaras subterráneas son solo algunos de los desafíos a los que se enfrentan los técnicos a la hora de acceder a los activos. Equipe sus activos de más difícil acceso con NoiseTrak y reducirá los tiempos de interrupción del servicio y el tiempo promedio de reparación.



Problemas intermitentes

Todos lo hemos vivido: dos horas rastreando una fuente de ingreso de ruido y, de repente, desaparece. A veces, se debe a que la fuente de ruido para, otras a que la planta cambia con la acción del viento, la temperatura, etc. Independientemente de la causa, es frustrante para el técnico y para los clientes afectados. Con NoiseTrak, los técnicos pueden aislar rápidamente la fuente de ingreso de ruido a una sección pequeña de la planta mientras se produzca, lo que incrementa en gran medida las posibilidades de detectarla y repararla a la primera.



Ahora es el momento ideal para implementar NoiseTrak

Es muy posible que se esté planteando una o más opciones de las siguientes en la evolución de sus redes, y todas ellas exigen por lo general visitar los activos como parte del proceso de implementación:

- Cambios de diplexor ascendente: el split alto exigirá visitar cada activo para cambios de diplexor como mínimo.
- Las arquitecturas de acceso distribuido (DAA) conllevan la sustitución de nodos analógicos por dispositivos Remote PHY o Remote MACPHY (RPD/RMD).
- Las extensiones de frecuencia descendente, incluido DOCSIS de espectro extendido (ESD), a menudo requieren sustituciones de amplificadores.

Este es el momento perfecto para plantearse incluir funciones de conmutación de ingreso de ruido en las nuevas listas de materiales (BOM) de los nodos y los amplificadores, o readaptar los activos existentes cuando los visite para realizar las implementaciones mencionadas anteriormente. El incremento de costo por los conmutadores es mínimo en comparación con las ventajas que ofrecen, ya que se pueden instalar en una sola visita que se puede eliminar gracias al uso remoto.

Modelos de implementación sugeridos

- Implementación en todos los nuevos dispositivos RPD y RMD
- Readaptación de los amplificadores existentes aprovechando las visitas para barridos, ingresos o mantenimiento
- Implementación selectiva en amplificadores de difícil acceso
- Readaptación de nodos y amplificadores N+1 o N+2 (los que se visitan con más frecuencia)
- Inclusión en las BOM en todas las sustituciones de amplificadores
- Inclusión en el proceso estándar en las implementaciones de amplificadores de diplexor alto



Contáctenos +34 91 383 9801
+1 954 688 5660

Para localizar la oficina VIAMI más cercana,
por favor visítenos en viavisolutions.es/contactenos

© 2022 VIAMI Solutions Inc.
Las especificaciones y descripciones del producto
descritas en este documento están sujetas
a cambio, sin previo aviso.
noisetrak-br-cab-nse-es
30193377 900 0122