



**VIAMI**

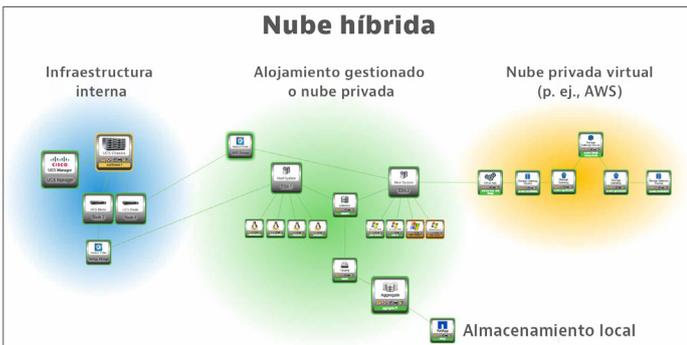


# **Gestión de la infraestructura de Observer SightOps**

Instantánea, inteligente e integrada

## Visibilidad completa de la TI híbrida

Observer® SightOps™ proporciona un panel y una supervisión del rendimiento y los fallos en tiempo real, que garantizan la prestación de servicios empresariales esenciales en infraestructuras tradicionales e híbridas. Descubra de forma inteligente toda su infraestructura de TI, desde el centro de datos hasta los recursos basados en la nube privada o pública. Las funciones de asignación de dependencias y detección de próxima generación permiten una automatización inteligente al asignar dispositivos, aplicaciones y sistemas a alertas, eventos, umbrales y reglas de supervisión de prácticas recomendadas.



SightOps proporciona automáticamente una representación visual de su infraestructura, así como una vista completa de los parámetros clave del rendimiento por medio de una serie de paneles que se pueden personalizar para adaptarse a las necesidades de cada parte interesada. Detecte y realice un seguimiento y una asignación de las dependencias entre tecnologías de forma automática en su centro de datos y su entorno público basado en la nube. Consulte vistas de alto nivel y granulares para encontrar rápidamente la causa subyacente de cualquier problema. SightOps detecta todos los elementos de TI —ya sea en AWS, Azure, vCloud Air, una nube privada o las instalaciones— con lo que podrá acceder a una vista global en un mismo lugar.



## Ventajas principales

SightOps ofrece a las organizaciones de TI grandes ventajas, incluidas las siguientes:

- Breve tiempo de generación de valor con una necesidad mínima de servicios profesionales para conseguir buenos resultados
- Reducción significativa del tiempo de inactividad de la empresa y mejoras en el tiempo medio de reparación (MTTR) durante las desconexiones
- Consolidación significativa de diversas herramientas de gestión de TI para reducir los gastos operativos y el trabajo administrativo, y aumentar la rentabilidad de la inversión
- Mayor capacidad para solucionar problemas complejos de interacción de almacenamiento, servidores y redes con independencia de que sean virtuales o físicos, o estén en la nube
- Visibilidad completa de nubes públicas, incluidas las soluciones de AWS, Azure, vCloud Air e IBM SoftLayer, que garantiza que las organizaciones de TI sean capaces de gestionar sus elementos informáticos de la misma manera, independientemente de dónde se encuentren
- Posibilidad de gestión de una infraestructura de TI verdaderamente híbrida desde una única plataforma con procesos operativos sistemáticos independientemente de las opciones tecnológicas subyacentes
- Comparativa del rendimiento, la latencia y la disponibilidad para garantizar la asignación óptima de la carga de trabajo en la nube pública o privada
- Disfrute anticipado de las ventajas de la adopción de la nube pública al eliminar la barrera de visibilidad de los servicios basados en la nube
- Visibilidad detallada de varias plataformas de virtualización, que permite la creación rápida de una infraestructura de centros de datos convergente y de nube privada
- Soporte para tecnologías SDN avanzadas como Cisco ACI para preparar de cara al futuro la estructura de conmutación de redes y centros de datos, y ayudar a las organizaciones a implementar tecnologías SDN correctamente

## Características principales

### Visibilidad de TI verdaderamente híbrida

SightOps supervisa y lleva a cabo un seguimiento de los activos de TI en un entorno de TI realmente híbrido, ya sea en la nube pública, la nube privada o en las instalaciones heredadas. Gracias a una visibilidad completa de la monitorización de redes, sistemas, almacenamiento y aplicaciones, con independencia de dónde residan, SightOps permite a las organizaciones adoptar y gestionar nuevos entornos de TI híbridos con total confianza.

## Alertas y gestión de eventos

SightOps supervisa eventos y activa alertas en decenas de miles de métricas sobre dispositivos, servicios, aplicaciones y redes. SightOps, flexible y configurable, gestiona recursos y detecta anomalías antes de que afecten a los usuarios, proporcionando datos sobre condiciones que afectan a todos los recursos clave de TI.

## Enlace de la infraestructura a la empresa

Con SightOps, puede crear grupos para realizar un seguimiento de cómo afectan los dispositivos y los recursos a los procesos y los servicios empresariales. SightOps organiza los dispositivos de servidores y redes en subgrupos específicos en función de la geografía, el departamento, el tipo de dispositivo y el servicio de las aplicaciones, entre otros aspectos. De esta manera, los equipos de TI pueden establecer prioridades según la gravedad y las repercusiones comerciales. Además, se ofrece un desglose dentro de los grupos para poder analizar los niveles secundarios.

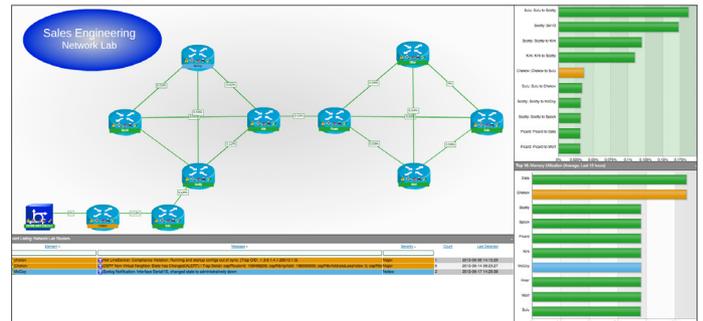
## Gestión del estado del servicio

SightOps ofrece vistas completas de las aplicaciones, las bases de datos y los servicios web (tanto en las instalaciones como fuera de ellas). Realiza un seguimiento del rendimiento y la disponibilidad de determinados componentes, y permite obtener vistas personalizadas del estado, la disponibilidad y los riesgos de los servicios. Es capaz de ofrecer una profunda visibilidad de estos servicios de alto nivel sin necesidad de usar módulos complementarios. Tanto si se trata de un servidor front-end web de Apache™, como de una base de datos back-end de Oracle® o una solución de middleware como WebSphere® MQ, SightOps captura las métricas necesarias para estas y muchas otras plataformas por medio de una serie de más de 1500 PowerApps que ofrecen una amplia asistencia con dispositivos y tecnologías.



## Asignación de dependencias y detección automatizada de dispositivos

La tecnología de detección de próxima generación asigna automáticamente dependencias entre servidores, elementos de red, recursos informáticos y sistemas de almacenamiento, proporcionando una visibilidad directa de la causa raíz de problemas de diversos dominios.



## Gestión de activos

Realice un seguimiento de cada dispositivo de su red, así como de otros componentes esenciales, como unidades de disco duro extraíbles, memorias RAM y programas de software instalados, entre otros. Utilice los informes que ofrece SightOps, además de la aplicación de controles de procesos y el seguimiento centralizado de la utilización de activos informáticos a lo largo de los ciclos de vida, incluida la gestión de eventos y del rendimiento.

## Servicio de asistencia técnica

Disfrute de la integración de alertas automatizadas, el flujo de trabajo de registros de incidencias y la automatización de runbooks para documentar y agilizar el proceso de solución de problemas.

## Inteligencia en los paquetes

SightOps puede extraer el tráfico relevante de Observer GigaStor™ que se corresponda con anomalías detectadas en dispositivos, activos y servicios. Esto simplifica en gran medida la correlación subyacente entre recursos y problemas de tráfico, al tiempo que se optimiza la solución de problemas.

## Actualización eficaz

Al evitar la necesidad de aplicar parches y actualizar diversos módulos por separado, SightOps realiza las actualizaciones rápida y fácilmente, y requiere muchos menos servicios profesionales, por lo que su mantenimiento es significativamente menos costoso.

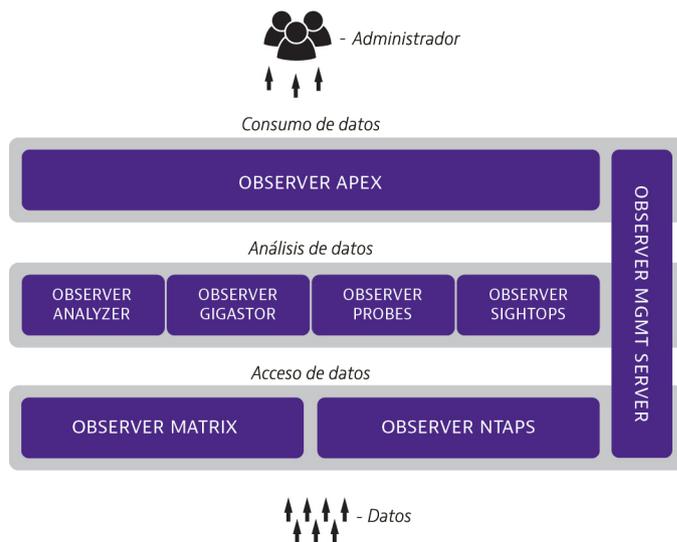
## Integración de la plataforma de gestión del rendimiento de Observer

La plataforma Observer es una solución de TI de servicio completo para optimizar operaciones de redes, infraestructuras y aplicaciones. El software preconfigurado de la plataforma reduce significativamente el tiempo de generación de valor al evitar tener que resolver numerosos problemas, incluidos los de integración de hardware y software.

Como parte integral de la plataforma Observer, SightOps desempeña un papel clave a la hora de proporcionar una visibilidad exhaustiva del estado de la infraestructura de TI híbrida, al tiempo que permite una correlación entre el estado de los recursos subyacentes y el comportamiento del tráfico de red.

SightOps se asocia concretamente con Observer Analyzer y GigaStor para ofrecer las siguientes ventajas:

- Integración de la inteligencia de la infraestructura de SightOps con la concienciación del servicio de tráfico de red de captura de paquetes de GigaStor para ofrecer una solución de problemas optimizada.
- Automatización de la extracción de datos de GigaStor con alertas flexibles definidas por el usuario para reducir el MTTR o llevar a cabo una extracción de paquetes manual con el fin de investigar las anomalías de los servicios de forma personalizada.
- Alertas a partir de alarmas SNMP generadas por GigaStor y Analyzer sobre anomalías detectadas en los servicios.
- Supervisión del estado de todos los activos de software y hardware de la plataforma Observer.



Contáctenos +34 91 383 9801  
+1 954 688 5660

Para localizar la oficina Viavi más cercana,  
por favor visítenos en [viavisolutions.com/contactos](http://viavisolutions.com/contactos)

© 2017 Viavi Solutions Inc.  
Las especificaciones y descripciones del producto  
descritas en este documento están sujetas  
a cambio, sin previo aviso.  
sightops-br-ec-es  
30186075 001 0116

[viavisolutions.es](http://viavisolutions.es)  
[viavisolutions.com.mx](http://viavisolutions.com.mx)