

GENERAL TERMS Terms for All Transactions

These General Terms apply to any quote, order, order acknowledgment, invoice, sale, license or delivery of all products, software, or services provided by VIAVI Solutions Deutschland GmbH ("VIAVI"). VIAVI does not accept, expressly or impliedly, and VIAVI hereby rejects and deems deleted, any additional or different terms or conditions that any potential or actual customer ("Customer") presents, including, but not limited to, any terms or conditions contained or referenced in any order, acceptance, acknowledgment, or other document, or established by trade usage or prior course of dealing, unless VIAVI expressly and unambiguously agrees to such terms and conditions in aduly signed writing. By ordering, accepting delivery, keeping, or using products or otherwise proceeding with any transaction after receipt of the Agreement (as defined below) or after otherwise being notified that such transactions are subject to the Agreement, Customer agrees to the terms of the Agreement. If tender of these terms is deemed an offer, acceptance is expressly limited to the terms of the Agreement.

1. DEFINITIONS.

"Agreement" means a contract between VIAVI and the Customer that is formed by reference to these General Terms.

"Confidential Information" means any technical or other information related to VIAVI's Goods and Services (including, but not limited to, any documentation, services offerings, training materials, and written, visual, and oral instructions) and any information that is marked or otherwise expressly identified as confidential in writing or that should have been reasonably understood as such due to its nature, regardless of whether in tangible, electronic, verbal, graphic, visual or other form, that VIAVI discloses to Customer. Confidential Information does not include material or information that (i) is generally known by third parties as a result of no act or omission of Customer; (ii) subsequent to disclosure hereunder was lawfully received without restriction on disclosure from a third party having the right to disseminate the information; (iii) was already known by Customer prior to receiving it from VIAVI and was not received from a third party in breach of that third party's obligations of confidentiality; or (iv) was independently developed by Customer without use of Confidential Information

"<u>Delivery Date</u>" means the earlier of the date on which (i) VIAVI puts a Good into the possession of a carrier for shipment, (ii) Customer takes possession of a Good; or (iii) VIAVI makes the Good available to Customer.

"<u>Documentation</u>" means VIAVI's information manuals that (i) contain operating instructions and performance specifications for the Products, Software, and/or Services; (ii) VIAVI delivers to Customer with the Products, Software, and/or Services; and (iii) VIAVI generally makes available to all users of its Products, Software, and/or Services.

"<u>Firmware</u>" means firmware and software that is (i) installed on tangible products, including back-up copies of such software that are delivered with such tangible products, and (ii) not referred to by VIAVI with individual product numbers and line item prices.

"Goods" means Products, Software and Documentation.

"Intellectual Property" means any computer program or routine (in object code, source code, or embedded format, regardless of the medium on which it resides), algorithms, know-how, firmware, hardware and/or software configurations, inventions, documentation, translations, text and other works of authorship, data, databases, information, mask works, designs, utility models, symbols, logos, marks, names, procedures, processes, methods, improvements and any other intangibles as well as the prototypes, samples, copies, and other materialized forms of the foregoing intangibles.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Begriffe für Alle Verhandlungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen, Bestellungsbestätigungen, Rechnungen, Verkäufe, Lizenzen oder Lieferungen von allen Produkten. Software oder Dienstleistungen der VIAVI Solutions Deutschland ("VIAVI"). VIAVI stimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendwelchen zusätzlichen oder abweichenden Bestimmungen oder Bedingungen eines potentiellen oder tatsächlichen Kunden ("Kunde") zu, und weist solche hiermit zurück und betrachtet sie als unwirksam, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf jegliche Bestimmungen oder Bedingungen, die in Bestellungen, Annahmeerklärungen, Bestätigungen oder anderen Dokumenten enthalten sindoder sich aus einer früheren Geschäftsbeziehung der Parteien ergeben, es sei denn, VIAVI stimmt solchen Bestimmungen und Bedingungen ausdrücklich und unmissverständlich in einem ordnungsgemäß unterschriebenen Dokument zu. Durch Annehmen, Behalten oder Benutzen von Produkten oder durch anderweitiges Fortfahren mit einem Geschäft nach dem Erhalt der Vereinbarung (wie im folgenden definiert) oder nach sonstiger Kenntnisnahme, dass solche Geschäfte dieser Vereinbarung unterliegen, stimmt der Kunde den Bedingungen dieser Vereinbarung zu. Sollten diese Bedingungen als Angebot gewertet werden, so ist die Annahme ausdrücklich auf die Bedingungen dieser Vereinbarung beschränkt.

1. DEFINITIONEN.

"Vereinbarung" bezeichnet einen zwischen VIAVI und dem Kunden unter Hinweis auf und unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossener Vertrag

"Vertrauliche Information" bedeutet sämtliche technische oder sonstige Information in Zusammenhang mit Waren oder Dienstleistungen von VIAVI (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf sämtliche Dokumentation, Dienstleistungsangebote, Trainingsunterlagen und schriftliche, visuelle und mündliche Instruktionen) und sämtliche Information, die VIAVI dem Kunden mitteilt und die entweder als vertraulich gekennzeichnet oder sonst ausdrücklich schriftlich als solche identifiziert ist, oder die aufgrund ihrer Natur vernünftigerweise als solche erkannt hätte werden können, unabhängig davon, ob in physischer, verbaler, elektronischer, graphischer, visueller oder sonstiger Form. Vertrauliche Informationen schließen nicht Material oder Informationen ein, die (i) ohne dass eine Handlung oder ein Unterlassen des Kunden vorliegt, allgemein bekannt sind; (ii) der Kunde, nachdem sie ihm gemäß dieser Vereinbarung mitgeteilt wurden, von einem Dritten, der zur Verteilung der Information berechtigt ist, rechtmäßig und ohne Auferlegung einer Geheimhaltungspflicht erhalten hat; (iii) dem Kunden schon vor der Mitteilung durch VIAVI bekannt waren, und die ihm nicht von einem Dritten unter Verletzung einer diesem Dritten auferlegten Geheimhaltungspflicht mitgeteilt wurden; oder (iv) von dem Kunden selbständig und ohne Nutzung der vertraulichen Informationen von VIAVI entwickelt wurde.

"Liefertermin" bedeutet der Tag an dem der Kunde eine Ware übernimmt; soweit nicht anders bestimmt.

"Dokumentation" bedeutet die Informationshandbücher von VIAVI die (i) Bedienungsanleitungen und Leistungsspezifikationen der Produkte, Software und/oder Dienstleistungen enthalten; (ii) VIAVI dem Kunden zusammen mit den Produkten, Software und/oder Dienstleistungen liefert; oder (iii) VIAVI allen Benutzern ihrer Produkte, Software und/oder Dienstleistungen allgemein zugänglich macht.

"Firmware" bedeutet Firmware und Software die (i) auf beweglichen Produkten installiert ist, inklusive Sicherungskopien solcher Software, die mit solchen beweglichen Produkten mitgeliefert werden und (ii) von VIAVI nicht mit eigenen Produktnummern bezeichnet und deren Preise nicht in eigenen Rechnungspositionen ausgewiesen werden.

"Waren" bezeichnet Produkte, Software und Dokumentation

"Geistiges Eigentum" bedeutet jedes Computerprogramm oder Routine (in Object Code, Source Code, oder in Embedded Format, unabhängig vom Trägermedium, auf dem es verkörpert ist), Algorithmen, Know-How, Firmware, Hardware und/oder Software Konfigurationen, Erfindungen, Dokumentation, Übersetzungen, Texte und andere urheberrechtlich geschützte Werke, Daten, Datenbanken, Information, Mask Works, Designs, Geschmacksmuster, Gebrauchsmuster, Symbole, Logos, Marken, Namen, Verfahren, Arbeitsvorgänge, Methoden, Verbesserungen, und alle anderen immateriellen Werte sowie die Prototypen, Arbeitsmuster, Kopien und andere verkörperte Formen der vorgenannten immateriellen Werte.

1

"Product" means any tangible products or parts thereof that VIAVI agrees to deliver or delivers to Customer including any Firmware.

"Proprietary Rights" means any and all rights, title, ownership and interests in and to copyrights, mask work rights, industrial designs, trademarks, service marks, trade names, trade secrets, patents, and any other rights to Intellectual Property, recognized in any jurisdiction or country of the world, whether or not registered or perfected.

"Services" means any services provided by VIAVI, including without limitation, any Installation Services, Training Services, Software Maintenance Services, Time & Materials Services, and/or Fixed Fee Services, as applicable (such terms as defined in any quote, order, or acknowledgement).

"Software" means any computer software in object code, source code, or other format that VIAVI agrees to deliver or make available to Customer, excluding Firmware. For greater clarity, no licenses under these General Terms shall extend to any source code.

"<u>Work Product</u>" means any tangible or intangible results or deliverables that VIAVI agrees to create or deliver, or intentionally delivers to Customer, as a result of performing services, including, but not limited to, configurations, computer programs or other information, or customized hardware, and any Intellectual Property developed in connection therewith and Proprietary Rights related thereto

- ORDERING. VIAVI's quotations (unless they expressly specify otherwise) and Customer's orders are irrevocable for thirty (30) days from their respective date. Customer's orders are subject to acceptance by VIAVI to be binding. No form of acceptance, except VIAVI's written acknowledgment sent to Customer or VIAVI's commencement of performance, shall constitute valid acceptance of Customer's orders, with any such acceptance being expressly conditioned on assent to the terms hereof and the exclusion of all other terms. VIAVI may change its prices at any time without prior notice to Customer, but such change shall not affect any quotation that has been outstanding for less than thirty (30) days or any order that VIAVI has expressly accepted in writing or through performance (whereby partial performance constitutes only partial acceptance to the extent performed). VIAVI is entitled to apply special handling fees and surcharges relating to supply chain constraints or fuel increases. Any such special fees or surcharges will be reflected on a VIAVI quotation or invoice. Once VIAVI has accepted an order, Customer may not cancel, terminate, reschedule, suspend performance of, or issue a hold on, such order, in whole or in part, without the prior written consent of VIAVI, which consent, if given, shall:
- (i) be upon terms as set forth below that will compensate VIAVI for any loss or damage resulting therefrom, including but not limited to any work in process or services performed, the price of Goods and Services shipped to, manufactured for, or held separately for, Customer, and loss of profits, incurred costs, and a reasonable allocation of general and administrative expenses.
- (ii) entitle VIAVI to apply, at VIAVI's option, a daily storage fee of 1% of the purchase order value up to a maximum of \$500 per day where VIAVI accepts in writing a Customer request to reschedule a shipping or collection date later than previously committed by VIAVI order acknowledgement ("Rescheduled Delivery Date"). Examples include where Customer is requesting VIAVI to delay shipment or collection to a future VIAVI fiscal quarter, or by greater than thirty (30) days within the current VIAVI fiscal quarter. Daily storage fees shall commence the day following the date initially committed by VIAVI order acknowledgement up to the day of any Rescheduled Delivery Date agreed by VIAVI. VIAVI also reserves the right to refuse any reschedule request once an official order acknowledgement has been issued. No storage fee is charged where VIAVI reschedules a shipping date.

If VIAVI consents to an order cancellation before the order has shipped, VIAVI reserves the right to charge Customer a cancellation fee of 20% of purchase price of the cancelled order. If VIAVI consents to an order cancellation after the order has shipped, VIAVI reserves the right to charge Customer a restocking fee for standard Goods of 30% of the purchase price of the returned Goods with a minimum charge of \$50. Refunds, if any, will be issued as credits notes.

"Produkt" bedeutet jedes bewegliche Produkt, oder Teile davon, die VIAVI zu liefern zugesagt hat bzw. dem Kunden liefert, einschließlich Firmware

"Eigentumsrechte" bedeutet jegliche und alle Rechte, Rechtstitel, Eigentum und Beteiligung an Urheberrechten, Topographieschutzrechten (Mask Works Rights), Gebrauchs- und Geschmacksmuster, Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Geschäftsgeheimnissen, Patenten sowie alle sonstigen Rechte an geistigem Eigentum, die in einem Staat oder Land der Welt anerkannt sind, unabhängig davon, ob sie angemeldet oder eingetragen sind.

"Dienstleistungen" bedeutet jede von VIAVI erbrachte Dienstleistung, einschließlich, ohne Einschränkung, Installationsleistungen, Trainingsleistungen, Software-Wartungsdienste, Leistungen auf Zeit- und Materialbasis, und/oder Leistungen auf Pauschalbasis, je nach Anwendbarkeit (diese Begriffe wie in Angeboten, Bestellungen oder Bestellungsbestätigungen definiert).

"Software" bedeutet jede Computer Software in Object Code, Source Code oder anderem Format, die sich VIAVI dem Kunden zu liefern oder zur Verfügung zu stellen verpflichtet, mit Ausnahme von Firmware. Zur größeren Klarheit wird festgehalten, dass sich Lizenzen unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht auf Source Code erstrecken.

"Arbeitsergebnis" bedeutet jedes bewegliche oder immaterielle Resultat oder Arbeitsergebnis, zu dessen Erbringung oder Lieferung sich VIAVI verpflichtet oder mit Absicht im Zuge der Erbringung von Dienstleistungen liefert, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Konfigurationen, Computerprogrammen oder andere Information, oder kundenspezifische Hardware, sowie jedes damit in Zusammenhang entwickelte geistige Eigentum und zugehörige Eigentumsrecht.

- 2. BESTELLUNG. Die Angebote von VIAVI (sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist) und die Bestellungen des Kunden sind dreißig (30) Tage ab ihrem jeweiligen Datum unwiderruflich. Bestellungen des Kunden bedürfen der verbindlichen Annahme durch VIAVI. Keine Form der Annahme, mit Ausnahme der schriftlichen Bestätigung von VIAVI an den Kunden oder des Beginns der Ausführung durch VIAVI, stellt eine gültige Annahme der Bestellungen des Kunden dar, wobei eine solche Annahme ausdrücklich von der Zustimmung zu den Bedingungen dieser Vereinbarung und dem Ausschluss aller anderen Bedingungen abhängig ist. VIAVI kann seine Preise jederzeit ohne vorherige Ankündigung an den Kunden ändern. Eine solche Änderung hat jedoch keine Auswirkungen auf Angebote, die weniger als dreißig (30) Tage ausstehen, oder auf Bestellungen, die VIAVI ausdrücklich schriftlich oder durch Ausführung (auch teilweise) angenommen hat Die Leistung stellt lediglich eine teilweise Abnahme des erbrachten Umfangs dar). VIAVI ist berechtigt, besondere Bearbeitungsgebühren und Zuschläge im Zusammenhang mit Lieferketteneinschränkungen oder Treibstofferhöhungen zu erheben. Solche Sondergebühren oder Zuschläge werden in einem Angebot oder einer Rechnung von VIAVI ausgewiesen. Sobald VIAVI eine Bestellung angenommen hat, darf der Kunde diese Bestellung ohne vorherige schriftliche Zustimmung von VIAVI weder ganz noch teilweise stornieren, kündigen, verschieben, die Ausführung verschieben oder eine Zurückhaltung aussprechen:
- (i) zu den nachstehend aufgeführten Bedingungen erfolgen, die VIAVI für etwaige daraus resultierende Verluste oder Schäden entschädigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, laufende Arbeiten oder erbrachte Dienstleistungen, den Preis von Waren und Dienstleistungen, die an den Kunden versandt, für ihn hergestellt oder separat aufbewahrt werden, und entgangenen Gewinn, angefallene Kosten und eine angemessene Verteilung der allgemeinen und Verwaltungskosten...
- (ii) berechtigen VIAVI, nach Wahl von VIAVI eine tägliche Lagergebühr von 1 % des Bestellwerts bis zu einem Höchstbetrag von 500 US-Dollar pro Tag zu erheben, wenn VIAVI schriftlich eine Anfrage des Kunden akzeptiert, einen späteren Versand- oder Abholtermin als zuvor zu verschieben durch die Auftragsbestätigung von VIAVI ("Verschobener Liefertermin") festgelegt. Beispiele hierfür sind Fälle, in denen der Kunde VIAVI auffordert, den Versand oder die Abholung auf ein zukünftiges Geschäftsquartal von VIAVI oder um mehr als dreißig (30) Tage innerhalb des laufenden Geschäftsquartals von VIAVI zu verschieben. Die täglichen Lagergebühren beginnen am Tag nach dem Datum, das ursprünglich in der Auftragsbestätigung von VIAVI festgelegt wurde, bis zum Tag eines von VIAVI vereinbarten verschobenen Liefertermins. VIAVI behält sich außerdem das Recht vor, Anfragen zu Terminverschiebungen abzulehnen, sobald eine offizielle Auftragsbestätigung ausgestellt wurde. Bei einer Verschiebung des Versandtermins durch VIAVI wird keine Lagergebühr erhoben.

Wenn VIAVI einer Stornierung der Bestellung vor dem Versand der Bestellung zustimmt, behält sich VIAVI das Recht vor, dem Kunden eine Stornierungsgebühr in Höhe von 20 % des Kaufpreises der stornierten Bestellung in Rechnung zu stellen. Wenn VIAVI einer Auftragsstornierung nach dem Versand der Bestellung zustimmt, behält sich VIAVI das Recht vor, dem Kunden eine Wiedereinlagerungsgebühr für Standardwaren in Höhe von 30 % des Kaufpreises der zurückgegebenen Waren mit einer Mindestgebühr von 50 USD zu berechnen. Eventuelle Rückerstattungen werden als Gutschriften ausgestellt.

3. TERMS OF DELIVERY

- 3.1 DELIVERY. Unless otherwise specified, the VIAVI point of shipment is the place of performance for all obligations arising from the Agreement. Customer must specify delivery address on its Purchase Order. For FCA VIAVI Facility (Incoterms 2020) orders. Customer must specify a freight carrier within twentyfour (24) hours after the receipt of the packaging details (number of boxes, dimensions, weights). If Customer fails to provide a freight carrier along with written shipping instructions, VIAVI reserves the right to select a carrier and to prepay shipments and the cost of carrier will be added to the Customer invoice. The carrier shall not be considered VIAVI's agent. VIAVI shall deliver all Goods FCA VIAVI's shipping facility (Incoterms 2020) as designated by VIAVI. Customer bears shipping costs and risk of loss from the FCA point of shipment. VIAVI does not transfer ownership or title to any Software, Firmware, Documentation, or copies thereof; VIAVI only grants limited, non-exclusive licenses, as provided herein. Partial and installment shipments are authorized. Goods may be delivered individually upon availability and will be accepted and paid without right of return or refund of the delivered Goods, independent of the timing of any undelivered future Goods or Services included in the Customer's order. Alterations to any Goods and Services which VIAVI deems necessary to comply with changed safety standards or governmental regulations, to make a Good or Service noninfringing, or to otherwise improve a Good or Service, may be made at any time by VIAVI without prior notice to, or consent of, Customer and such altered Goods and Services shall be deemed fully conforming. Immediately upon receipt, Customer shall visually inspect the shipment and notify VIAVI in writing of any deficiencies. Customer shall be deemed to have waived its rights to claim incorrect or incomplete delivery or packaging, unless VIAVI receives Customer's detailed written notice within ten (10) days following delivery of the Goods and Services by VIAVI. Performance and shipping dates specified or communicated by VIAVI to Customer are approximate dates only and (i) the failure to perform or ship on such dates shall not be considered a breach by VIAVI, and/or (ii) VIAVI is permitted to deliver, and Customer will accept, shipments, in whole or in part, in advance of any dates communicated by VIAVI and/or requested by Customer. VIAVI may ship to the delivery address on the Purchase Order without further confirmation from Customer
- 3.2 RETENTION OF TITLE. VIAVI retains legal title to any Good and any other asset sold and delivered until the purchase price (including VAT and shipping costs) for such item has been fully paid. The Customer shall be entitled to resell the item delivered by VIAVI which is under retention of title. The Customer hereby assigns to VIAVI any receivables arising from any resale in an amount not exceeding the purchase price payable for the product by the Customer to VIAVI, plus 15%. VIAVI hereby authorizes the Customer to collect any receivables so assigned in the ordinary course of its business, but VIAVI is entitled to revoke such authorization at any time in the event of a payment default by the Customer. In the case of a revocation, the Customer is obliged to inform VIAVI about a resale
- 4. No INSTALLATION. VIAVI is not obligated to customize or install any Goods and Services, unless VIAVI expressly agrees otherwise in a signed writing, in which case VIAVI's obligations with respect to such services shall be separate and independent of VIAVI's obligations with respect to the delivery of Goods and other Services.
- 5. RENTAL OF PRODUCTS. Any quote, order, order acknowledgement, and invoice, provided to Customer by VIAVI for the provision of Product rentals, shall be subject to the applicable rental terms and conditions available at www.viavisolutions.com/terms in addition to these General Terms and/or Software Support Terms and Conditions and/or Software License Terms, also available at www.viavisolutions.com/terms or available upon request.
- **6.** PAYMENT. Subject to a separate credit approval by VIAVI, which VIAVI may in accordance with the terms modify, revoke or subject to conditions (e.g., approved letter of credit, deferment of payment) at any time, Customer shall pay VIAVI-submitted invoices in full within thirty (30) days of the invoice date, without any deductions, withholdings, or off-set if no undisputed or legally binding counterclaims exist. Unless VIAVI expressly states otherwise and if applicable, all fees and prices quoted or invoiced exclude taxes (in particular VAT or withholding taxes if applicable), customs duties, and other charges, insurance, and costs related to transportation under Section 3 and special packaging requested by Customer, if any, with any such charges, taxes and/or costs being paid or reimbursed by Customer. Clarifying, if any withholding taxes apply, Customer shall gross up the invoiced amount to ensure that, after such withholding, VIAVI receives the full amount invoiced. Customer is responsible for and agrees to pay

3 LIFFERBEDINGUNGEN

- 3.1 LIEFERUNG. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist der Geschäftssitz von VIAVI, soweit nichts anderes bestimmt ist. Von VIAVI in Aussicht gestellte Fristen und Termine für Lieferungen und Leistungen gelten stets nur annähernd, es sei denn, dass ausdrücklich eine feste Frist oder ein fester Termin zugesagt oder vereinbart ist. Sofern Versendung vereinbart wurde, beziehen sich Lieferfristen und Liefertermine auf den Zeitpunkt der Übergabe an das Beförderungsunternehmen. Der Kunde muss die Lieferadresse in seiner Bestellung angeben. Für FCA VIAVI Facility (Incoterms 2020)-Bestellungen muss der Kunde innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach Erhalt der Verpackungsdetails (Anzahl der Pakete, Abmessungen, Gewicht) ein Beförderungsunternehmen angeben. Falls der Kunde es versäumt, mit den schriftlichen Versandanweisungen ein Beförderungsunternehmen anzugeben, behält sich VIAVI das Recht vor, ein Beförderungsunternehmen zu wählen und die Sendungen vorab zu bezahlen. Die Kosten für das Beförderungsunternehmen werden dann zur Kundenrechnung hinzugefügt. Das Beförderungsunternehmen gilt nicht als Erfüllungsgehilfe von VIAVI. VIAVI liefert alle Waren FCA des von VIAVI bestimmten Auslieferungsortes (Incoterms 2020). Der Kunde trägt die Lieferkosten sowie das Verlustrisiko ab dem FCA Versandort. VIAVI überträgt kein Eigentum an irgendeiner Software, Firmware, Dokumentation oder Kopien davon; VIAVI gewährt lediglich eingeschränkte, nichtexklusive Lizenzen gemäß diesen Bedingungen. Teil- und Ratenlieferungen sind zulässig soweit dem Kunden zumutbar (z. B. wenn keine zusätzlichen Kosten entstehen und eine Teillieferung keine Nachteile für den Kunden bringt). Waren können je nach Verfügbarkeit einzeln geliefert werden, und werden ohne Rückgaberecht oder Erstattung der gelieferten Waren, unabhängig vom Zeitpunkt nicht zugestellter zukünftiger Waren oder Dienstleistungen, die im Kundenauftrag enthalten sind, entgegengenommen und bezahlt. Änderungen an Waren oder Dienstleistungen, die VIAVI als notwendig erachtet, um geänderten Sicherheitsstandards oder öffentlichen Vorschriften zu entsprechen, um eine Rechtsverletzung durch eine Ware oder Dienstleistung zu beseitigen, oder um eine Ware oder Dienstleistung sonst zu verbessern, kann VIAVI jederzeit ohne vorherige Mitteilung an oder Genehmigung durch den Kunden vornehmen, und derart veränderte Waren und Dienstleistungen gelten als vollkommen vertragskonform. Der Kunde hat die Sendung unverzüglich nach Erhalt durch Augenschein zu prüfen und VIAVI etwaige Mängel schriftlich anzuzeigen. Wenn VIAVI nicht innerhalb von zehn (10) Tagen ab Lieferung der Waren und Dienstleistungen an den Kunden durch VIAVI eine detaillierte schriftliche Mitteilung vom Kunden erhält, verzichtet der Kunde auf sein Recht, einen Anspruch wegen fehlerhafter oder unvollständiger Lieferung oder Verpackung geltend zu machen. VIAVI kann ohne weitere Bestätigung des Kunden an die Lieferadresse in der Bestellung versenden.
- 3.2 EIGENTUMSVORBEHALT. VIAVI behält sich das Eigentum der Ware sowie allen anderen Vermögenswerten, die an den Kunden verkauft und geliefert wurden, bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) für den betreffenden Gegenstand vor. Der Kunde ist berechtigt, den von VIAVI gelieferten, unter Eigentumsvorbehalt stehenden Gegenstand weiterzuverkaufen. Der Kunde tritt für den Fall eines etwaigen Weiterverkaufs bereits jetzt die Forderungen aus dem Weiterverkauf bis zur Höhe des an VIAVI zuahlenden Kaufpreises zuzüglich eines Aufschlags von 15% an VIAVI ab. VIAVI ermächtigt den Kunden hiermit, die so abgetretenen Forderungen im gewöhnlichen Geschäftsbetrieb einzuziehen, wobei VIAVI diese Ermächtigung im Fall des Zahlungsverzugs seitens des Kunden jederzeit widerrufen können. Im Falle eines Widerrufs ist der Kunde VIAVI zur Auskunft über den Weiterverkauf verpflichtet.
- **4. KEINE INSTALLATION.** VIAVI ist nicht verpflichtet, Waren oder Dienstleistungen individuell anzupassen oder sie zu installieren, außer VIAVI stimmt dem ausdrücklich schriftlich zu, wobei die Verpflichtungen von VIAVI hinsichtlich solcher Dienstleistungen selbständig und unabhängig von den Verpflichtungen von VIAVI hinsichtlich der Lieferung von Waren und anderen Dienstleistungen sind.
- 5. MIETE VON PRODUKTEN. ALLE ANGEBOTE, BESTELLUNGEN, BESTELLUNGSESTÄTIGUNGEN UND RECHNUNGEN, DIE VIAVI DEM KUNDEN ZUR BEREITSTELLUNG VON PRODUKTMIETEN BEREITSTELLT, UNTERLIEGEN DEN GELTENDEN MIETBEDINGUNGEN UNTER WWW.VIAVISOLUTIONS.COM/TERMS SOWIE DEN VORLIEGENDEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND/ODER SOFTWARE-SUPPORT-BEDINGUNGEN UND/ODER SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN, DIE EBENFALLS UNTER WWW.VIAVISOLUTIONS.COM/TERMS ODER AUF ANFRAGE VERFÜGBAR SIND.
- 6. ZAHLUNGEN. Vorbehaltlich einer gesonderten Kreditgenehmigung durch VIAVI, die VIAVI gemäß den Bedingungen jederzeit ändem, widerrufen oder mit Auflagen (z. B. genehmigtem Akkreditiv, Zahlungsaufschub) verknüpfen kann, ist der Kunde verpflichtet, die von VIAVI eingereichten Rechnungen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum vollständig und ohne Abzüge, Einbehalte oder Aufrechnung zu bezahlen, sofern keine unbestrittenen oder rechtskräftigen Gegenforderungen bestehen. Sofern VIAVI nicht ausdrücklich etwas anderes angibt und sofern zutreffend, verstehen sich alle angebotenen oder in Rechnung gestelltund sofern und Preise exklusive Steuern (insbesondere Mehrwertsteuer oder Quellensteuern, sofern zutreffend), Zölle und sonstige Gebühren, Versicherungen sowie Transportkosten gemäß Abschnitt 3 und vom Kunden gewünschte Spezialverpackungen, sofern zutreffend, wobei derartige Gebühren, Steuern und/oder Kosten vom Kunden zu tragen oder zu erstatten sind. Zur Klarstellung: Falls

charges billed to VIAVI for corrections made by the carrier including address corrections. If VIAVI does not receive all amounts when due (i) any due and unpaid portion of the fees shall bear interest in the amount of 8 percentage points above the basic rate of interest p.a., and (ii) VIAVI may immediately suspend deliveries, licenses and/or performance of any Goods and/or Services in accordance with applicable law. VIAVI may refuse to render its performance if, after the Agreement is entered into, it becomes apparent that its entitlement to consideration is jeopardized by the inability to perform of the Customer. The right to refuse performance is not applicable if consideration is rendered or security is given for it. All amounts are due in U.S. currency, unless VIAVI specifies otherwise in writing, e.g., a quotation or invoice.

Quellensteuern anfallen, erhöht der Kunde den Rechnungsbetrag, um sicherzustellen, dass VIAVI nach Abzug dieser Quellensteuern den vollen Rechnungsbetrag erhält. Der Kunde ist für die Zahlung der VIAVI in Rechnung gestellten Gebühren für vom Spediteur vorgenommene Korrekturen, einschließlich Adresskorrekturen, verantwortlich und verpflichtet sich, diese zu bezahlen. Gehen bei VIAVI nicht alle fälligen Beträge ein, (i) sind auf jeden fälligen und nicht bezahlten Teil der Gebühren Zinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz p. a. zu zahlen und (ii) ist VIAVI berechtigt, Lieferungen, Lizenzen und/oder die Erbringung jeglicher Waren und/oder Dienstleistungen gemäß geltendem Recht sofort auszusetzen. VIAVI darf seine Leistung verweigern, wenn nach Abschluss des Vertrags erkennbar wird, dass sein Anspruch auf die Gegenleistung durch die Unfähigkeit des Kunden zur Leistung gefährdet ist. Das Leistungsverweigerungsrecht entfällt, wenn die Gegenleistung erbracht oder Sicherheit dafür geleistet wird. Alle Beträge sind in US-Währung fällig, sofern VIAVI nicht schriftlich, z. B. in einem Angebot oder einer Rechnung, etwas anderes angibt.

7. INTELLECTUAL PROPERTY CLAIMS.

- 7.1 Claims. VIAVI will defend or settle any third party claim against Customer that Goods and Services (excluding Build to Print Products as defined in Section 11.3) as delivered by VIAVI infringe a third party's copyright, trade secret right or U.S. patent provided Customer promptly notifies VIAVI in writing, and cooperates with and provides control of the defense or settlement to VIAVI, to the extent legally permissible; the Customer in particular shall not make any statements that would qualify as acknowledgement or settlement with the third party or statements of similar nature without prior written consent by VIAVI.
- 7.2 Remedies. In the event of an infringement claim under Section 7.1 (Claims), VIAVI will pay (i) infringement claim defense costs, and (ii) settlement amounts and final court-awarded damages, To the extent that the infringement is not caused by willful action or gross negligence by VIAVI or, in case of regular negligence, does not constitute a breach of essential contractual obligations, VIAVI's payment liability for such costs, amounts, and/or damages is limited to the amount that Customer paid to VIAVI for the Goods and/or Services at issue. In case the infringement claim is caused by a breach of essential contractual obligation by VIAVI, VIAVI's liability for simple negligence is limited pursuant to Section 8.2 (Scope). If such a claim appears likely and/or should VIAVI and the third party establish that such infringement has occurred, VIAVI may, at its option, modify the Good or Service, procure any necessary license, or replace it. If VIAVI determines that none of these alternatives is reasonably available, VIAVI will, subject to Customer's return of the Goods or Services upon request by VIAVI, provide a prorated refund of the fees that Customer paid for such Goods or Services, depreciated on a 36 month (Software) or 60 month (Product) linear basis..
- **7.3** Exclusions. VIAVI has no obligation for any claim of infringement arising from: (i) VIAVI's compliance with, or use of, Customer's designs, specifications, instructions or technical information; (ii) Goods and Services modifications by Customer or a third party; (iii) Goods and Services not used as expressly provided within the Documentation, VIAVI's specifications or related application notes; or (iv) use of the Goods and Services with products not supplied by VIAVI. This Section 7 states VIAVI's entire liability, and Customer's sole remedy, for infringement claims. Additionally, the Customer shall ensure that where any of the aforementioned in (i) is provided to VIAVI then it shall ensure it either owns or has secured any and all licenses necessary for VIAVI to use and shall indemnify VIAVI for any liability it incurs through its use of the same.

8. LIMITATION OF LIABILITY.

- **8.1 Limitations.** VIAVI's liability for damages, irrespective of their legal basis, in particular for those based on impossibility, default, defective or wrong delivery, breach of contract, violation of obligations during negotiations and tortuous acts, is, where it depends on culpability, limited according to the provisions of this Section 8. In addition to the aforementioned, VIAVI does not guarantee the accuracy of and specifically disclaims any and all liability for any output generated by artificial intelligence and / or machine based learning capabilities which may be incorporated into our goods or services.
- 8.2 Scope. VIAVI is not liable in the case of the ordinary negligence of its bodies, legal representatives, employees or other vicarious agents unless there

7. ANSPRÜCHE AUS GEISTIGEM EIGENTUM.

- 7.1 Ansprüche. VIAVI wird sämtliche gegen den Kunden geltend gemachten Ansprüche Dritter, dass die von VIAVI gelieferten Waren und Dienstleistungen (außer Build-to-Print gemäß Absatz 11.3) das Urheberrecht, die Geschäftsgeheimnisse oder das U.S. Patent eines Dritten verletzen, verteidigen oder vergleichen, vorausgesetzt der Kunde setzt VIAVI davon unverzüglich schriftlich in Kenntnis und kooperiert mit VIAVI und überlässt, soweit gesetzlich zulässig, VIAVI die Verteidigung bzw. die Vergleichsverhandlungen; insbesondere wird der Kunde keine Erklärungen, die als Anerkennung oder Vergleichsabschluss oder ähnliches zu werten wären, gegenüber dem Dritten abgeben ohne vorher das schriftliche Einverständnis von VIAVI eingeholt zu haben.
- 7.2 Rechtsbehelfe. Im Falle eines Anspruchs wegen Rechtsverletzung gemäß Absatz 7.1 (Ansprüche), verpflichtet sich VIAVI. (i) die in Zusammenhang mit der Rechtsverletzung stehenden Verteidigungskosten, und (ii) Vergleichssummen und gerichtlich zugesprochenen Entschädigungsbeträge zu bezahlen,. Soweit der Grund für die Rechtsverletzung nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von VIAVI ist oder im Falle einfacher Fahrlässigkeit die Verletzung der Rechte Dritter keine Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten gegenüber dem Kunden darstellt, ist die Ersatzpflicht von VIAVI für diese Kosten, Summen und/oder Entschädigungsbeträge auf den Betrag beschränkt, den der Kunde an VIAVI für die streitgegenständlichen Waren und/oder Leistungen bezahlt hat. Beruht der Anspruch Dritter wegen Rechtsverletzung auf einer einfach fahrlässigen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten von VIAVI ist die Haftung von VIAVI nach Maßgabe von Absatz 8.2 (Umfang) beschränkt. Erscheint ein solcher Anspruch wahrscheinlich und/oder wird er gerichtlich oder durch Vereinbarung von VIAVI und dem Dritten festgestellt, kann VIAVI, nach ihrer Wahl, die Ware oder Dienstleistung ändern, ein Nutzungsrecht erwirken, oder die Ware oder Dienstleistung austauschen. Stellt VIAVI fest, dass keine dieser Alternativen in zumutbarer Weise zur Verfügung steht, wird VIAVI, vorbehaltlich der Rückgabe der Waren oder Dienstleistungen durch den Kunden auf Anforderung von VIAVI, eine anteilige Rückerstattung der Gebühren leisten, die der Kunde für diese Waren oder Dienstleistungen bezahlt hat, linear über einen Zeitraum von 36 Monaten (Software) oder 60 Monaten (Produkt) abgeschrieben.
- 7.3 Ausschlüsse. VIAVI hat keinerlei Verpflichtung hinsichtlich eines Anspruchs wegen Rechtsverletzung der hervorgeht aus: (i) der Benutzung oder Übereinstimmung mit den Entwürfen, Spezifikationen, Anweisungen oder der technischen Information des Kunden durch VIAVI; (ii) Änderungen der Waren und Dienstleistungen durch den Kunden oder Dritte; (iii) der Verwendung von Waren und Dienstleistungen in einer Weise, die von der in der Dokumentation, den Spezifikationen von VIAVI oder in verwandten Application Notes ausdrücklich vorgeschriebenen Weise abweicht; oder (iv) der Verwendung von Waren oder Dienstleistungen mit Produkten, die nicht von VIAVI geliefert wurden. Dieser Absatz 6 beschreibt die gesamte Haftung von VIAVI und den einzigen Rechtsbehelf des Kunden für Rechtsverletzungsansprüche Dritter. Darüber hinaus stellt der Kunde sicher, dass er, wenn VIAVI eines der in (i) genannten Dinge zur Verfügung gestellt wird, dafür sorgt, dass er entweder alle für die Nutzung durch VIAVI erforderlichen Lizenzen besitzt oder sich diese gesichert hat, und dass er VIAVI von jeglicher Haftung schadlos hält, die ihm dadurch entsteht Verwendung desselben.

8. BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG.

- **8.1 eschränkungen**. Die Haftung von VIAVI auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach Maßgabe dieses Absatzes 8 eingeschränkt. Darüber hinaus übernimmt VIAVI keine Gewähr für die Richtigkeit der Ergebnisse und lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für Ergebnisse ab, die durch künstliche Intelligenz und/oder maschinelle Lemfunktionen generiert werden und in unsere Waren oder Dienstleistungen integriert werden können.
- 8.2 Campo de Aplicación. VIAVI haftet nicht im Falle einfacher Fahrlässigkeit seiner Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen

has been a breach of an essential contractual obligation; essential contractual obligation means such obligation whose compliance with is required for the success of the Agreement and of whom the Customer can expect that it will be adhered to. To the extent to which VIAVI is liable on the merits with regard to damages according to this Section, liability shall be limited to damage which was foreseeable as a potential consequence of a breach of contract at the moment of the conclusion of the Agreement or which would have been foreseeable if the usual due care and diligence had been exercised. Moreover, indirect damage and consequential damage resulting from defects of a service are only indemnifiable if such damage is typically to be anticipated in the course of the ordinary use of the Good, Work Product or Firmware or any other goods and services. If liability is due to ordinary negligence, VIAVI's obligation to indemnify for damage to property and any other financial damage resulting therefrom shall be limited to the amount of USD \$1,000,000.00 for each case of damage (corresponding to the amount currently covered by the product liability insurance or the third party liability insurance) even if essential contractual obligations have been violated.

- 8.3 Corresponding Application. The exclusions and limitations regarding liability which are detailed above apply to the same extent to any bodies, legal representatives, employees and other agents of VIAVI.
- 8.4 Advice. To the extent that VIAVI may give technical advice or act in a consultative capacity in any way without charge, such advice or consultations do not form part of VIAVI's contractual obligations and are provided without any liability.
- **8.5 Exemptions.** The restrictions of this Section 8 shall not apply to any liability of VIAVI due to wilful conduct, for guaranteed characteristics, due to damages arising out of death, injury to body or health or pursuant to the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz).
- 9. CONFIDENTIAL INFORMATION. Customer will protect the secrecy of Confidential Information with due care. Customer will not (i) disclose Confidential Information to anyone, except to persons in its own organization who have a need to know in order to fulfill Customer's obligations or exercise Customer's express rights under the Agreement and who are bound by non-disclosure obligations requiring them to keep the Confidential Information secret; and (ii) use Confidential Information except as necessary for the performance of Customer's obligations or the exercise of Customer's express rights under the Agreement.

10. RIGHTS IN INTELLECTUAL PROPERTY AND TOOLING.

- 10.1 All Rights Reserved. Except as expressly agreed otherwise in writing, VIAVI and its licensors reserve all rights, title and interests, including Proprietary Rights, to (i) any Software, Firmware and/or Documentation, and (ii) all Intellectual Property in and/or related to the Goods and Services. Software, Firmware and Documentation are licensed, not sold. The use of a copyright notice on any Good or Service shall not be taken to indicate that it has been published. All right, title and interest in and to any Work Product, Intellectual Property and/or Proprietary Rights, whether or not subject to statutory protection, which are made, created, developed, written, conceived or first reduced to practice by VIAVI solely, jointly or on its behalf, in the course of, arising out of, or as a result of Services performed, and any related tooling, set-up, fitting-up and preparation charges whether or not invoiced, shall belong to and be the sole and exclusive property of VIAVI.
- 10.2 No Reverse Engineering. To the extent legally permissible, Customer agrees not to reverse engineer, translate, create derivative works of, decompile, separate, and/or disassemble, any Goods or portions thereof nor allow or assist others to do so.
- 10.3 Actions under Mandatory Law. To the extent that Customer is expressly permitted by applicable mandatory law to take any actions that are prohibited under these General Terms or any other terms of the Agreement, included, but not limited to, reverse engineering, Customer agrees to refrain from exercising such rights unless and until Customer has given VIAVI three (3) weeks' prior written notice of Customer's intent to exercise any such rights and VIAVI has not offered reasonable alternatives to Customer's exercise of the mandatory rights within such three (3) week period and the extortion of such rights is essential for the use of the Goods and Services pursuant to this Agreement.
- 10.4 Marks and Labels. Customer acknowledges the goodwill associated with VIAVI's trademarks. Customer shall not obscure, remove or alter any trademarks, patent numbers, labels, serial numbers, product identification, copyright or other notices affixed to any Goods and Services, related documentation or packaging, without the express prior written consent of VIAVI. Customer shall display VIAVI's and its licensors' names and logos as well as the name of any Goods and Services on each copy of Software or Documentation made by Customer (provided that Customer shall not make any copies except as permitted by VIAVI in a duly signed writing).

- soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt; vertragswesentliche Pflichten sind solche, auf deren Erfüllung es für den Erfolg des Vertrags ankommt und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Soweit VIAVI gemäß diesem Absatz dem Grunde nach auf Schadensersatz haftet, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die bei Vertragsschluss als mögliche Folge Vertragsverletzung vorhersehbar waren oder die bei Anwendung verkehrsüblicher Sorgfalt hätten voraussehen werden müssen. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln einer Leistung sind, sind außerdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung von Waren, Arbeitsergebnissen, Firmware oder sonstigen Leistungen typischerweise zu erwarten sind. Im Falle einer Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist die Ersatzpflicht von VIAVI für Sachschäden und daraus resultierende weitere Vermögensschäden auf einen Betrag von USD \$1.000.000,00 je Schadensfall (entsprechend der Produkthaftpflichtversicherung Deckungssumme der Haftpflichtversicherung) beschränkt, auch wenn es sich um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt.
- **8.3** Entsprechende Anwendbarkeit. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von VIAVI.
- **8.4 Auskünfte.** Soweit VIAVI unentgeltlich technische Auskünfte gibt oder beratend tätig wird und diese Auskünfte oder Beratung nicht zu dem geschuldeten, vertraglich vereinbarten Leistungsumfang gehören, geschieht dies unter Ausschluss jeglicher Haftung.
- **8.5 Ausnahmen**. Die Einschränkungen dieses Absatzes 8 gelten nicht für die Haftung von VIAVI wegen vorsätzlichen Verhaltens, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 9. VERTRAULICHE INFORMATION. Der Kunde ist verpflichtet, vertrauliche Information mit ordentlicher Sorgfalt zu schützen. Dem Kunden ist es untersagt (i) vertrauliche Informationen an andere weiterzugeben, außer an Personen innerhalb der eigenen Organisation, die diese Information kennen müssen, um die Verpflichtungen des Kunden zu erfüllen bzw. um die ausdrücklichen Rechte des Kunden gemäß dieser Vereinbarung auszuüben, und die zur Geheimhaltung verpflichtet sind; und (ii) vertrauliche Information zu verwenden, soweit dies notwendig ist, um die sich aus dieser Vereinbarung ergebenden Verpflichtungen des Kunden zu erfüllen bzw. die ihm daraus entstehenden Rechte wahrzunehmen.

0. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM UND FERTIGUNGSMITTELN.

- 10.1 Alle Rechte vorbehalten. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, behalten sich VIAVI und ihre Lizenzgeber alle Rechte, Rechtstitel und Interessen, einschließlich Eigentumsrechte an (i) Software, Firmware, und/oder Dokumentation, und (ii) dem geistigem Eigentum an oder in Zusammenhang mit den Waren und Dienstleistungen, vor. Software, Firmware und Dokumentation werden nur Iizenziert und nicht verkauft. Die Anbringung eines Urheberrechtsvermerks auf einer Ware oder Dienstleistung ist nicht so zu deuten, dass sie veröffentlicht wurde. Alle Rechte, Rechtstitel und Interessen an oder aus Arbeitsprodukten, geistigem Eigentum und/oder Eigentumsrechte, unabhängig davon, ob sie gesetzlichen Schutz genießen, die im Zuge oder als Folge von Dienstleistungen die allein, gemeinsam oder im Auftrag von VIAVI erzeugt, entwickelt, geschrieben, erdacht oder erstmalig in die Praxis umgesetzt werden, sowie alle damit in Zusammenhang stehenden Werkzeug-, Aufstellungs-, Montage- oder Vorbereitungskosten, ob verrechnet oder nicht, gehören und stehen im alleinigen und ausschließlichen Eigentum von VIAVI.
- 10.2 Kein Reverse-Engineering. Soweit gesetzlich zulässig, verpflichtet sich der Kunde, weder Waren bzw. Teile davon zurückzuentwickeln, zu übersetzen, abgeleitete Werke davon zu erstellen, zu dekompilieren, zu trennen und/oder zu deassemblieren, noch anderen dies zu erlauben oder ihnen dabei behilflich zu sein.
- 10.3 Handlungen unter zwingendem Recht. Insoweit es dem Kunden nach zwingendem Recht ausdrücklich gestattet ist, Handlungen vorzunehmen, die gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder sonstigen Bestimmungen der Vereinbarung untersagt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Reverse-Engineering, verpflichtet sich der Kunde, derartige Rechte nicht auszuüben, es sei denn der Kunde hat VIAVI unter Einhaltung einer Frist von drei (3) Wochen von seiner Absicht, das Recht auszuüben, schriftlich in Kenntnis gesetzt und VIAVI hat keine angemessenen Alternativen zu der Ausübung der zwingenden Rechte durch den Kunden innerhalb dieser drei (3) Wochen angeboten und die Ausübung derartige Rechte ist für die vertragsgemäße Nutzung der Waren und Dienstleistungen unerlässlich.
- 10.4 Marken und Etiketten. Der Kunde erkennt den Firmenwert, der mit den Marken von VIAVI verbunden ist, an. Der Kunde ist nicht berechtigt, ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von VIAVI, Markenhinweise, Patentnummern, Beschriftungen, Seriennummern, Produktidentifikation, Urheberrechts- oder andere Hinweise, die an Waren und Dienstleistungen oder an der dazugehörigen Dokumentation oder Verpackung angebracht sind, zu verdecken, zu entfernen oder zu verändern. Der Kunde ist verpflichtet, die Namen und Logos von VIAVI und ihre Lizenzgeber, sowie die Namen von allen Waren und Dienstleistungen auf jeder von dem Kunden erzeugten Kopie von Software oder Dokumentation

10.5 Software License. Subject to the terms and conditions of this Agreement, VIAVI grants Customer a personal, non-sub licensable, non-exclusive, nontransferable, limited license to have authorized users use copies of the Software in accordance with the applicable Documentation solely for Customer's internal business purposes. Customer may install and keep one (1) copy of the Software on either a stand-alone computer or a Product, neither of which may be connected to a network, a multi-processor, multi-core processor or any other equivalent capacity multiplying device, in a manner that allows more than one (1) user to upload, access, manipulate or otherwise create or use a copy of the Software. Customer agrees not to (i) translate or create any derivative works based on the Software or Documentation or modify or alter the Software or Documentation in any manner whatsoever (ii) sell, sublicense, lease, rent, loan, assign, convey, distribute, or use the Software or Documentation to any third parties; (iii) copy or use the Software or Documentation for any purpose or in any manner not expressly permitted in these General Terms or Software license terms accompanying the Software. VIAVI's license grant is conditioned on Customer's continuous compliance with all license limitations and restrictions described in these license terms and if Customer violates any of these limitations or restrictions or any other terms of this Agreement, the license grant will automatically and immediately terminate without notice from VIAVI.

10.6 Firmware License. Subject to the terms and conditions of this Agreement, VIAVI grants Customer a non-exclusive, limited and restricted license to use Firmware as part of the Product on, with, or for, which it is delivered or made available; VIAVI does not permit Customer to make any copies or derivative works of Firmware and Customer may not transfer Firmware, except as part of the same Product on, with, or for, which it is delivered or made available. Firmware may include license terms provided by VIAVI and/or its third party licensors which will apply to the use of the Firmware, and take precedence over these license terms.

10.7 Documentation License. VIAVI grants Customer a non-sub-licensable, non-exclusive, non-transferable, limited license to use the Documentation that VIAVI provides for Customer's internal business purposes solely in support of Customer's use of the Goods and Services. Customer is not authorized to copy or modify Documentation, except as expressly permitted by VIAVI in a duly signed writing.

11. LIMITED PRODUCT WARRANTY AND DISCLAIMER.

This Section 11 applies only if and to the extent Customer orders, or VIAVI delivers Products, but not, for example, if and to the extent Customer orders Software or Services.

Limited Product Warranty. Notwithstanding any provision to the contrary (but subject to the operation of any law to the extent it cannot be excluded), VIAVI's sole and exclusive obligations to Customer for any Product made by VIAVI and sold hereunder are solely as described in this Section 11.1 and Section 11.2 below, with such obligations being limited solely to any Product which has been returned to VIAVI under the RMA procedure (as defined in Section 12) and which is defective in workmanship, material or not in compliance with the VIAVI specification applicable to the Product and has in fact failed under normal use on or before the specific Product warranty periods set forth at https://www.viavisolutions.com/en-us/services-and-support/support/warrantyterms-and-conditions and incorporated herein by reference. All warranty periods as detailed on the aforementioned website hall being on the Delivery Date as defined in Section 1, unless otherwise stated in writing by VIAVI in accordance with Section 13.3. All third party products (including Software or Firmware) provided by VIAVI carry only the original manufacturer's warranty applicable to Customer. VIAVI will only accept for repair, replacement or credit under warranty Products made by third parties if expressly authorized to do so by the relevant third party. Any Product repaired or replaced under warranty is only warranted for the period of time remaining in the original warranty for the Product. Customer shall have no warranty claims, unless VIAVI receives from Customer, before the end of the warranty period and within thirty (30) days of the date on which Customer first came to know, or should have known, about the warranty claim: (A) a written notice describing the warranty breach in reasonable detail (a "Warranty Claim"); and (B) information in sufficient detail to enable VIAVI to reproduce and analyze the failure.

anzubringen (unter der Bedingung, dass der Kunde keine Kopien anfertigen wird, außer wie von VIAVI in einem ordnungsgemäß unterzeichnetem Dokument gestattet).

10.5 Software-Lizenz. VIAVI gewährt dem Kunden gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung, eine persönliche, nicht unterlizenzierbare, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, beschränkte Lizenz, Kopien der Software entsprechend der anwendbaren Dokumentation durch autorisierte Benutzer und ausschließlich zu internen Geschäftszwecken des Kunden verwenden zu lassen. Der Kunde ist berechtigt, eine (1) Kopie der Software entweder auf einem einzelnen Computer oder auf einem Produkt zu installieren und zu behalten, wobei keines davon in der Weise an ein Netzwerk angeschlossen sein darf, die es mehr als einem (1) Benutzer ermöglicht, die Software hochzuladen, auf sie zuzugreifen, sie zu manipulieren oder sonst eine Kopie der Software zu erzeugen oder zu benutzen. Dem Kunden ist es nicht gestattet, (i) die Software oder die Dokumentation auf irgendeine Weise zu übersetzen, zu modifizieren, zu ändern oder abgeleitete Arbeiten auf Basis der Software oder der Dokumentation herzustellen; (ii) die Software oder die Dokumentation an Dritte zu verkaufen, zu unterlizenzieren, zu vermieten, zu verleihen, abzutreten, zu verteilen, oder zu verwenden ; (iii) die Software oder die Dokumentation zu kopieren oder für irgendeinen Zweck oder auf irgendeine Weise zu benutzen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder in den die Software begleitenden Lizenzbedingungen nicht ausdrücklich erlaubt ist. Die Gewährung der Lizenz durch VIAVI erfolgt unter der Bedingung, dass der Kunde fortlaufend alle in diesen Lizenzbedingungen enthaltenen Lizenzein- und beschränkungen einhält und, soweit der Kunde eine dieser Ein- oder Beschränkungen oder eine andere Bestimmung dieser Vereinbarung verletzt, erlischt die Lizenz automatisch und unverzüglich ohne Benachrichtigung durch VIAVI.

10.6 Firmware-Lizenz. Nach den Bestimmungen dieser Vereinbarung erteilt VIAVI dem Kunden eine nicht ausschließliche, eingeschränkte und beschränkte Lizenz, Firmware als Teil des Produktes auf dem, mit dem, oder für das es geliefert oder zur Verfügung gestellt wurde zu benutzen; VIAVI gestattet dem Kunden nicht, Kopien oder abgeleitete Werke der Firmware anzufertigen, und der Kunde ist nicht berechtigt, Firmware zu übertragen, außer als Teil desselben Produktes auf dem, mit dem, oder für das es geliefert oder zur Verfügung gestellt wurde. Firmware können von VIAVI bzw. ihren Lizenzgebern Lizenzbedingungen beigelegt werden, die für die Benutzung der Firmware gelten und die gegenüber diesen Lizenzbedingungen Vorrang haben.

10.7 Dokumentationslizenz. VIAVI gewährt dem Kunden eine nicht unterlizenzierbare, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, beschränkte Lizenz zur Nutzung der Dokumentation, die VIAVI zu geschäftsinternen Zwecken des Kunden ausschließlich zur Unterstützung der Nutzung der Waren und Dienstleistungen durch den Kunden liefert. Sofern nicht ausdrücklich in einem ordnungsgemäß unterschriebenen Dokument erlaubt, ist der Kunde nicht berechtigt, die Dokumentation zu kopieren oder zu modifizieren.

11. BESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE UND HAFTUNGSAUS-SCHLUSS.

Dieser Absatz 11 gilt nur wenn und insoweit der Kunde Waren bestellt oder VIAVI solche liefert, nicht aber, beispielsweise, wenn und insoweit der Kunde Software oder Dienstleistungen bestellt.

11.1 Beschränkte Herstellergewährleistung. Ungeachtet einer gegenteiligen Bestimmung (aber vorbehaltlich etwaiger Gesetze soweit sie nicht ausgeschlossen werden können) sind die alleinigen und ausschließlichen Verpflichtungen von VIAVI gegenüber dem Kunden hinsichtlich eines Produktes, das von VIAVI erzeugt und hierunter verkauft wird, wie unten in Absatz 11.1 und Absatz 11.2 ausgeführt. Diese Verpflichtungen gelten ausschließlich für Produkte, die nach dem RMA-Verfahren (wie in Absatz 12 definiert) an VIAVI zurückgesandt wurden und die Material- oder Produktionsfehler aufweisen oder die die für das Produkt anwendbaren VIAVI-Spezifikationen nicht erfüllen und tatsächlich bei normalem Gebrauch während bzw. unter https://www.viavisolutions.com/en-us/services-and-Ablauf der support/support/warranty-terms-and-conditions festaeleaten Produktgewährleistungsfristen, die durch diesen Verweis in die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen einbezogen werden, versagt haben. Alle Gewährleistungsfristen, die auf der oben genannten Website aufgeführt sind, beginnen mit dem in Abschnitt 1 definierten Lieferdatum, sofern nicht anderweitig schriftlich von VIAVI gemäß Ziffer 13.3 angegeben. Für alle von VIAVI gelieferten Produkte Dritter (inklusive Software oder Firmware) gilt für den Kunden nur die Garantie des ursprünglichen Herstellers. VIAVI akzeptiert Produkte Dritter zur Reparatur, Austausch, oder Gutschrift unter Garantie nur, wenn sie von dem betroffenen Dritten ausdrücklich dazu ermächtigt wurde. Für jedes unter Garantie reparierte oder ersetzte Produkt gilt der Garantieanspruch nur für die verbleibende Dauer der ursprünglichen Garantiezeit des Produktes. Der Kunde hat keine Garantieansprüche sofem VIAVI nicht vor Ende der Garantiezeit und innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Kunde erstmalig von dem Garantieanspruch Kenntnis erlangt hat, oder hätte erlangen müssen, von dem Kunden das folgende erhält. Der Kunde hat VIAVI im Fall eines Gewährleistungsanspruchs schriftliche (A) eine Mitteiluna. den beschreibt Gewährleistungsfall angemessenem Detail Gewährleistungsanspruch"); und (B) Information in ausreichendem Detail, um es VIAVI zu ermöglichen, den Fehler zu reproduzieren und zu analysieren zu senden.

- 11.1.1 Excluded Causes. Customer has no warranty rights with respect to defects or non-conformities caused by (i) use of the Product with hardware or software that was not expressly specified in writing by VIAVI as suited for use with the Product; (ii) Customer's failure to follow VIAVI's operating instructions; (iii) failure to implement updates; (iv) changes to the Customer environment in which Product was installed; (v) acts or omissions of persons other than VIAVI or its authorized representatives; (vi) installation or maintenance of Product by someone other than VIAVI or persons certified by VIAVI; (vii) being accidentally damaged, disassembled, modified, misused, repaired or reworked (by any party other than VIAVI or its authorized agents), improperly stored or handled, used in conjunction with another product that is incompatible or of an inferior quality, or used in applications which exceed the Product's specifications or ratings, neglected, improperly installed or otherwise abused or is used in hazardous activities; or (viii) Force Majeure conditions as defined in Section 13.6 (Force Majeure).
- 11.1.2 Excluded Product and Components. Customer has no warranty rights with regard to any (i) consumable Product or parts thereof (e.g., parts with an expected useful life of less than ninety (90) days, such as certain batteries); (ii) Product that has been modified by someone other than VIAVI, unless such modifications were directed or approved by VIAVI in writing and made in conformance with all specifications and instructions provided in such writing: (iii) Where applicable, customer has no warranty rights regarding prototypes, experimental, alpha, beta, field trial or unqualified products. Such products are undergoing the Product Development Process and are currently in the developmental stage. Specifications are preliminary and no guarantee of performance is provided. In addition, product specifications may change as the Product Development Process evolves until final release to production. The applicable product is a pre-manufacturing release item, and as such, the VIAVI Warranty provisions do not apply; (iv) any patches, updates, or revisions that VIAVI makes, at its sole discretion, available on its website or otherwise (for the avoidance of doubt, VIAVI is not obligated to make any patches, updates, or revisions available outside the scope of specific maintenance agreements); (v) build to print Product (other than provided in Section 11.3 – Build to Print) and any other Product that VIAVI provides in accordance with Customer's request, specifications, or instructions, unless VIAVI agrees in a duly signed writing that the provided Product shall be covered by the limited warranty specified in Section 11.1 (Limited Product Warranty); (vi) Product not returned in accordance with VIAVI's RMA procedure; and (vii) third party or Customer provided materials received by VIAVI in accordance with customer specifications. Additionally, to be clear, warranty rights do not include mandatory technical support (e.g. end-to-end case management, subject matter expertise via web and telephone support, inregion local language and time support). VIAVI technical support is provided under a service contract (which each customer must enter separately with VIAVI) and therefore, is treated by VIAVI as a category of service independent from warranty rights. To the extent that VIAVI provides access to technical support without a separate, valid support contract, it shall be at VIAVI's sole discretion and VIAVI may discontinue such technical support at any time. In such cases, incidents will be logged and tracked on a reasonable effort basis; VIAVI does not commit to resolving any incidents without a valid service contract. Committed service level response times are reserved for separately paid-for technical support service pursuant to contracts or standard support terms and conditions, as applicable, as defined therein.
- 11.1.3 Refurbished Parts and Prior Testing. Product may incorporate reconditioned or refurbished parts or subassemblies and may have been used in testing prior to sale.
- 11.2. Remedies. If any Product fails to conform to the limited warranty set forth in Section 11.1 (Limited Warranty) and actually fails during the applicable warranty period and under normal use, VIAVI shall, at its sole discretion (i) repair or replace the non-conforming Product to remedy the non-conformity identified by Customer in accordance with Section 11.1 (Limited Product Warranty); or if the Agreement has been revoked (ii) issue a credit to Customer for the amounts paid for the Product in exchange for return of the non-conforming Product, in which case Customer's licenses to any Firmware shall be automatically revoked. Customer transfers to VIAVI title and ownership of any parts that VIAVI replaces.

- 11.1.1 Ausgeschlossene Ursachen. Der Kunde hat keine Gewährleistungsrechte hinsichtlich Defekte oder nicht-Konformitäten, die verursacht wurden durch (i) die Verwendung des Produkts mit Hardware oder Software, die nicht ausdrücklich schriftlich von VIAVI als geeignet für die Verwendung mit dem Produkt genannt wurden; (ii) die Nichtbefolgung der Bedienungsanleitungen von VIAVI durch den Kunden; (iii) die Verabsäumung Updates zu implementieren; (iv) Änderungen an der Umgebung des Kunden in der das Produkt installiert wurde; (v) Handlungen oder Unterlassungen von Personen ausgenommen VIAVI oder ihre autorisierten Vertreter; (vi) Installation oder Wartung des Produkts durch jemand anderen als VIAVI oder von Beschädigung, zertifizierten Personen; (vii) die versehentliche Disassemblierung, Modifizierung, Fehlgebrauch, Reparatur oder Nachbearbeitung (durch irgendeine Partei, ausgenommen VIAVI oder ihre autorisierten Vertreter), unsachgemäße Verwahrung oder Handhabung, Verwendung gemeinsam mit einem anderen Produkt, das inkompatibel oder hinsichtlich der Qualität minderwertig ist, oder die Verwendung in Applikationen, die die Spezifikationen oder Ratings des Produktes übersteigen, die Vernachlässigung, unsachgemäße Installierung oder den sonstigen Missbrauch, oder die Verwendung während gefährlicher Aktivitäten; oder (viii) Umstände höherer Gewalt im Sinne des Absatzes 13.6 (Höhere Gewalt).
- 11.1.2 Ausgeschlossene Produkte und Komponenten. Der Kunde hat soweit gesetzlich zulässig keine Gewährleistungsrechte hinsichtlich (i) gebrauchter Produkte oder Teile davon (zB Teile mit einer voraussichtlichen wirtschaftlichen Nutzungsdauer von weniger als neunzig (90) Tagen, wie bestimmte Batterien); (ii) Produkte die jemand außer VIAVI modifiziert hat, es sei denn, die Modifizierungen wurden von VIAVI schriftlich angeordnet oder genehmigt und gemäß aller in dem Schreiben enthaltenen Spezifikationen und Instruktionen durchgeführt; (iii) Gegebenenfalls hat der Kunde keine Gewährleistungsrechte hinsichtlich Prototypen, experimenteller, Alpha-, Beta-, Feldversuchs- oder unqualifizierter Produkte. Solche Produkte durchlaufen den Produktentwicklungsprozess und befinden sich derzeit in der Entwicklungsphase. Die Spezifikationen sind vorläufig und es wird keine übernommen. Darüber Leistungsgarantie hinaus können sich Produktspezifikationen im Zuge der Weiterentwicklung Produktentwicklungsprozesses bis zur endgültigen Freigabe für die Produktion ändern. Bei dem betreffenden Produkt handelt es sich um einen vorgefertigten Freigabeartikel, weshalb die VIAVI-Garantiebestimmungen keine Anwendung finden; (iv) aller Korrekturen, Updates, oder Revisionen, die VIAVI nach eigenem Ermessen auf ihrer Website oder sonst zur Verfügung stellt (klarzustellend ist festzuhalten, dass VIAVI nicht dazu verpflichtet ist, Korrekturen, Updates oder Revisionen außerhalb des Rahmens spezifischer Wartungsverträge zugänglich zu machen); (v) Build-to-Print Produkte (außer wie in Absatz 11.3 vorgesehen - Build-to-Print und aller anderer Produkte, die VIAVI entsprechend dem Wunsch, den Spezifikationen oder den Instruktionen des Kunden liefert, es sei denn, VIAVI bestätigt in einem ordnungsmäßig unterschriebenen Dokument, dass das gelieferte Produkt von der beschränkten Gewährleistung gemäß Absatz 11.1 (Beschränkte Herstellergarantie) erfasst sein soll; (vi) Produkte, die nicht gemäß dem RMA Verfahren retourniert wurden; und (vii) von Dritten oder Kunden bereitgestellte Materialien, die VIAVI gemäß den Kundenspezifikationen erhalten hat. Zur Verdeutlichung sei angemerkt, dass die Gewährleistungsrechte keine Verpflichtung zu technischem Support (wie z. B. End-to-End-Fallmanagement, Fachberatung über Internet und Telefon oder Support für regionale und lokale Sprach- und Zeiteinstellungen) umfassen. Da der technische Support im Rahmen eines (von jedem Kunden separat mit VIAVI abzuschließenden) Servicevertrages erbracht wird, wird er von VIAVI als eine von Gewährleistungsrechten unabhängige Servicekategorie angesehen. Es liegt im alleinigen Ermessen von VIAVI, ob ohne separaten und gültigen Supportvertrag Zugang zu technischem Support gewährt wird, und VIAVI ist dazu berechtigt, einen solchen technischen Support jederzeit einzustellen. In solchen Fällen werden Vorfälle auf der Grundlage angemessenen Bemühens protokolliert und nachverfolgt; VIAVI ist nicht dazu verpflichtet, Vorfälle zu behandeln, wenn kein gültiger Servicevertrag besteht. Verbindliche Service-Level-Reaktionszeiten gelten nur bei separat bezahltem technischem Supportservice, der jeweils in einem Vertrag oder den standardmäßigen Supportbestimmungen festgelegt wird.
- 11.1.3 Aufbereitete Teile und Vorprüfungen. Produkte können aufbereitete oder überholte Teile oder Baugruppen enthalten, und können vor dem Verkauf im Test verwendet worden sein.
- 11.2. Rechtsbehelfe. Sollte ein Produkt nicht der beschränkten Gewährleistung gemäß Absatz 11.1 (Beschränkte Gewährleistung) entsprechen und tatsächlich während der anwendbaren Gewährleistungsfrist im normalen Gebrauch versagen, wird VIAVI, nach eigenem Ermessen (i) das nicht-konforme Produkt reparieren oder ersetzen, um die vom Kunden festgestellte fehlende Konformität gemäß Absatz 11.1 (Beschränkte Herstellergewährleistung) zu beheben; oder nach Rücktritt von der Vereinbarung (ii) dem Kunden gegen Rückgabe des nicht-konformen Produktes eine Gutschrift in Höhe des für das Produkt bezahlten Betrages erteilen, in welchem Fall die Lizenzen des Kunden an etwaiger Firmware automatisch verfallen. Der Kunde überträgt an VIAVI das Eigentum an alle Teile, die VIAVI ersetzt.

- **11.3 Build to Print.** Any Product that VIAVI makes or customizes in accordance with Customer's specifications ("Build to Print Product") is excluded from liability according to Section 11.
- 12. RETURN PROCEDURE. Customer must make all claims under the warranties, and no claim will be accepted from any third party. The warranties set forth herein are non-transferable. With respect to warranty claims under this Agreement, VIAVI will accept Goods only if returned in compliance with VIAVI's Return Material Authorization process ("RMA"). Customer shall obtain a RMA number from VIAVI prior to returning any Goods and ship the Goods prepaid and insured to the local care center or FCA point, as instructed by VIAVI. If Customer returns Goods without an itemized statement of claimed defects, VIAVI will not evaluate the Goods and Services but will return them to the Customer at the Customer's expense. Any Good that is returned to VIAVI but which is found to meet the applicable specifications for the Good and/or is not defective in workmanship and materials shall be subject to VIAVI's standard examination charge in effect at the time, which shall be charged to, and paid for by, Customer.

13 MISCELLANEOUS

- Compliance. Customer shall obtain all licenses, permits and approvals required by any government and shall comply with all applicable laws. rules. policies and procedures of the applicable government and other competent authorities. Customer will indemnify and hold VIAVI harmless for any violation or alleged violation by Customer of such laws, rules, policies or procedures. Customer shall not transmit, export or re-export, directly or indirectly, separately or as part of any system, the Goods or any technical data (including processes and services) received from VIAVI, without first obtaining any license required by the applicable government, including without limitation, the United States Government and/or any other applicable competent authority. Customer also certifies that (i) none of the products or technical data supplied by VIAVI will be sold or otherwise transferred to, or made available for use by or for, any entity that is: (a) located in an "embargoed" country in accordance with any applicable government list(s) including without limitation, those of the United States, (b) a 'denied' or 'restricted' party on any applicable government list(s) including without limitation, those of the United States, and/or (c) engaged in the design, development, production or use of nuclear, biological or chemical weapons or missile technology; (ii) no relevant agency or authority has suspended, revoked or denied Customer's export and/or import privileges; and/or (iii) Customer is not located in or under the control of a national or resident of, a jurisdiction where this transaction is prohibited.
- 13.2. Choice of Law and Jurisdiction. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Germany, to the exclusion of its rules on conflicts of laws. Any dispute arising under the terms of the Agreement which cannot be resolved amicably between the parties, shall be submitted to the competent courts of Stuttgart, Germany. The parties specifically disclaim the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods (CISG) and/or its implementing and/or successor legislation and/or regulations.
- 13.3 Entire Agreement. This Agreement contains the entire agreement between VIAVI and Customer concerning the subject matter of this Agreement, and apart from any existing sales agreement covering the products, software or services hereunder or non-disclosure agreements, this Agreement supersedes any previous communications, representations or agreements between the parties, whether oral or written, regarding transactions hereunder. Any notices and any modifications of, or amendments to, the Agreement shall be invalid, unless (i) notices are in writing and sent by fax or by registered or certified mail, postage prepaid, and (ii) modifications and amendments are in writing and signed by duly authorized officers of both parties. Representations made by sales or technical personnel of VIAVI shall have no legal effect, unless confirmed by an authorized senior executive of VIAVI (senior vice president or above) in writing. Furthermore, notices to VIAVI are invalid, unless and until received by email to Viavi.Legal@viavisolutions.com or by registered or certified mail, postage prepaid to the following address Attn. Legal Department, 3047 Orchard Parkway, Suite 10, San Jose, CA 95134 or at such other address(es) as may be specified by VIAVI to Customer in writing as the appropriate address for notices.
- 13.4 Dates and Timelines. All references to days shall be to calendar days, except as expressly noted otherwise.

- 11.3 Erstellen zum Drucken. Produkte die VIAVI nach den Spezifikationen des Kunden herstellt oder individuell anpasst ("Build-to-Print Produkt"), sind, unterliegen der beschränkten Gewährleistung gemäß Absatz 11 (Beschränkte Herstellergewährleistung).
- 12. RÜCKGABEVERFAHREN. Sämtliche Gewährleistungsansprüche müssen vom Kunden geltend gemacht werden,; Ansprüche Dritter werden nicht akzeptiert. Die hier dargelegten Gewährleistungen sind nicht übertragbar. Hinsichtlich Gewährleistungsansprüche nach dieser Vereinbarung werden Waren nur dann von VIAVI akzeptiert, wenn sie gemäß dem Return Material Authorization ("RMA") Verfahren von VIAVI zurückgegeben werden. Der Kunde ist verpflichtet, vor der Warenrückgabe von VIAVI eine RMA-Nummer anzufordern, und die Waren nach den Anweisungen von VIAVI portofrei und versichert an den lokalen Kundencenter oder FCA Stelle zu versenden. Sofern der Kunde Waren ohne Einzelaufstellung der behaupteten Mängel zurücksendet, wird VIAVI die Waren und Dienstleistungen nicht bewerten, sondern sie auf Kosten des Kunden an den Kunden zurückschicken. Sofern hinsichtlich einer an VIAVI zurückgesendeten Ware festgestellt wird, dass sie den für die Ware anwendbaren Spezifikationen erfüllt bzw. frei von Material- und Produktionsfehlern ist, ist der Kunde verpflichtet, die ihm von VIAVI verrechnete jeweils geltende Untersuchungsgebühr zu bezahlen.

13. SONSTIGES

- 13.1 Compliance. Der Kunde ist verpflichtet, alle Lizenzen, Genehmigungen und Zulassungen, die in einem Staat erforderlich sind, zu beschaffen, und verpflichtet sich, alle anwendbaren Gesetze, Regeln, Richtlinien und Verfahren des relevanten Staates und der zuständigen Behörden zu befolgen. Der Kunde hält VIAVI für jeden Verstoß oder behaupteten Verstoß des Kunden gegen solche Gesetze, Regeln, Richtlinien oder Verfahren schad- und klaglos. Der Kunde verpflichtet sich, keine von VIAVI erhaltenen Waren oder technischen Daten (inklusive Verfahren und Dienstleistungen) direkt oder indirekt, separat oder als Teil eines Systems, zu übermitteln, zu exportieren bzw. zu re-exportieren, ohne zuvor die erforderliche Lizenz von dem relevanten Staat, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Regierung der Vereinigten Staaten bzw. einer anderen zuständigen Behörde einzuholen. Der Kunde bestätigt außerdem, dass (i) keine der von VIAVI gelieferten Produkte oder technischen Daten einer Entität verkauft oder sonst übertragen werden wird, oder zur Verwendung bereitgestellt werden wird, die: (a) sich in einem "Embargo-Land" gemäß einer Liste eines relevanten Staates, einschließlich, ohne Einschränkung, der Vereinigten Staaten, befindet, (b) sich auf einer "Verbotsliste" eines relevanten Staates, einschließlich, ohne Einschränkung, der Vereinigten Staaten, befindet, bzw. (c) sich mit dem Entwurf, der Entwicklung, der Produktion oder der Verwendung von nuklearen, biologischen oder chemischen Waffen oder Raketentechnologie befasst; (ii) keine relevante Behörde die Exportbzw. Importprivilegien des Kunden ausgesetzt, widerrufen oder abgelehnt hat; und/oder (iii) sich der Kunde nicht in einem Staat befindet, oder unter der Kontrolle eines Staatsangehörigen oder Einwohners eines Staates ist, in der diese Transaktion verboten ist.
- 13.2. Rechtswahl und Gerichtsstand. Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Alle sich daraus ergebenden Rechtsstreitigkeiten, die nicht gütlich beigelegt werden können, werden den zuständigen Gerichten in Stuttgart, Bundesrepublik Deutschland, vorgelegt. Die Parteien schließen die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) sowie ihrer Durchführungsvorschriften bzw. Nachfolgeregelungen ausdrücklich aus.
- 13.3 Gesamte Vereinbarung. Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen VIAVI und dem Kunden hinsichtlich des Gegenstandes dieser Vereinbarung dar und, abgesehen von allenfalls bestehenden Kaufverträgen, die die Software oder Dienstleistungen hierunter abdecken, oder Vertraulichkeitsvereinbarungen, ersetzt alle vorherigen Mitteilungen, Zusicherungen oder Vereinbarungen zwischen den Parteien, ob mündlich oder schriftlich, betreffend Geschäfte hierunter. Mitteilungen und Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung sind unwirksam, es sei denn (i) die Mitteilungen erfolgen schriftlich und werden per Fax oder eingeschriebenem Brief, portofrei verschickt und (ii) die Änderungen und Ergänzungen sind in Schriftform und werden durch autorisierte Vertreter beider Parteien unterzeichnet. Zusicherungen von Verkaufs- oder technischem Personal von VIAVI bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch einen bevollmächtigten leitenden Angestellten von VIAVI (Senior Vice President oder darüber). Darüber hinaus sind Mitteilungen an VIAVI unwirksam, sofern sie nicht per E-Mail an Viavi.Legal@viavisolutions.com oder als vorab freigemachte Einschreibesendung an die Adresse Viavi Solutions Inc., Attn. Legal Department, 3047 Orchard Parkway, Suite 10, San Jose, CA 95134 oder an eine sonstige Adresse, die VIAVI dem Kunden schriftlich als die für Mitteilungen zuständige Adresse mitteilt, empfangen werden.
- **13.4 Termine und Fristen.** Alle Bezugnahmen auf Tage beziehen sich auf Kalendartage, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

- 13.5 Assignment and Delegation. Customer may not assign any of its rights against VIAVI, and any (purported) assignment, either voluntarily or by operation of law, is invalid. Any warranties extended by VIAVI are nontransferable and for Customer's benefit only. VIAVI may assign its rights and delegate its obligations.
- 13.6 Force Majeure. Any non-performance or late performance except of payment obligations of either party shall be excused to the extent that performance is rendered impossible or delayed by strike, fire, flood, governmental acts or orders or restrictions, failure of suppliers, or any other reason where failure to perform is beyond the reasonable control of the non-performing or late-performing party whether or not similar to the foregoing. If by reason of any such force majeure event, VIAVI's supplies of Goods and Services are limited, VIAVI shall have the right to prorate the available supply in such a manner as it determines appropriate.
- 13.7 Severability. If any of the provisions of this Agreement or Terms shall become or be held invalid or unenforceable, all other provisions hereof shall remain in full force and effect. The invalid or unenforceable provision shall be deemed to be automatically amended and replaced by a valid or enforceable provision which economically accomplishes as far as possible the purpose and the intent of the invalid or unenforceable provision.
- 13.8 No Authority. The parties to this Agreement are independent contractors. No relationship of principal to agent, master or servant, employer to employee or franchiser to franchisee is established hereby between the parties. Neither party has the right or authority to, and shall not, assume or create any obligation of any nature whatsoever on behalf of the other party or bind the other party in any respect whatsoever. VIAVI neither assumes nor authorizes any third party, person or entity to assume or accept any liability or obligation, or to make any commitment for VIAVI with regard to the Goods and/or Services.
- 13.9 Interpretation. In this Agreement, unless a contrary intention appears: (i) the terms, "hereof", "hereunder" and similar expressions refer to this Agreement and not to any particular portion hereof and include any agreement supplemental hereto; (ii) words importing a singular number only shall include the plural and vice versa; (iii) the term "including" means "including without limitation"; (iv) other grammatical forms of defined words or expressions have corresponding meanings; (v) a reference to a section, document or agreement, including this Agreement, includes a reference to that section, document or agreement as amended from time to time, as permitted hereunder; and (vi) the division of this Agreement into sections and the insertion of headings are for convenient reference only, and shall affect neither the construction nor the interpretation of this Agreement.

- 13.5 Abtretung und Delegation. Der Kunde darf bis auf Geldforderungen keines seiner Rechte gegenüber VIAVI an Dritte abtreten und jede (angebliche) Abtretung, sei es freiwillig oder kraft Gesetzes, ist unwirksam. Beschaffenheitsvereinbarungen und Garantien der VIAVI sind nicht übertragbar und kommen nur dem Kunden zugute. VIAVI darf ihre Rechte abtreten und ihre Pflichten delegieren.
- 13.6 Höhere Gewalt. Jede Nicht- oder Späterfüllung außer von Zahlungsverpflichtungen durch eine Partei ist entschuldet sofern die Erfüllung aufgrund von Streik, Feuer, Überflutung, staatlichen Handlungen, Anordnungen oder Beschränkungen, Ausfällen von Zulieferern oder eines anderen Grundes bei dem die Nicht- oder Späterfüllung außerhalb der zumutbaren Kontrolle der nicht- oder späterfüllenden Partei liegt, ungeachtet dessen, ob er den vorgenannten ähnelt. Wenn die Vorräte von VIAVI an Waren und Dienstleistungen aufgrund eines solchen Falles Höherer Gewalt begrenzt sind, hat VIAVI das Recht, den verfügbaren Vorrat nach eigenem Ermessen anteilsmäßig aufzuteilen.
- 13.7 Salvatorische Klausel. Falls eine Bestimmung dieser Vereinbarung oder Bedingungen unwirksam oder undurchführbar wird oder ist, so bleiben die anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung weiterhin wirksam. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung gilt automatisch als durch eine solche wirksame oder durchführbare Bestimmung ersetzt, die den Sinn und Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich verwirklicht.
- 13.8 Keine Ermächtigung. Die Parteien dieser Vereinbarung sind selbständige Unternehmer. Es entsteht hierdurch kein Vertreterhältnis, Dienstgeber und Dienstnehmer oder Franchisegeber und Franchisenehmer Verhältnis. Keine der Parteien hat das Recht oder die Ermächtigung, irgendeine Verpflichtung im Auftrag der anderen Partei einzugehen oder zu begründen, oder die and ere Partei auf irgendeine Weise zu binden. Hinsichtlich der Waren und Dienstleistungen ermächtigt VIAVI keine dritte Person, irgendeine Verantwortung oder Verpflichtung zu übernehmen bzw. anzunehmen oder für VIAVI irgendeine Verpflichtung zu begründen.
- 13.9 Auslegung. In dieser Vereinbarung, soweit keine gegenteilige Absicht ersichtlich ist: (i) beziehen sich die Begriffe "hierdurch", "hierunter" und ähnliche Ausdrücke auf diese Vereinbarung und nicht auf irgendeinen bestimmten Teil davon, und schließen jede nachträgliche Vereinbarung mit ein; (ii) schließen Worte, die nur in der Einzahl erscheinen auch deren Mehrzahl mit ein und umgekehrt; (iii) ist der Begriff "einschließlich" als "einschließlich ohne Einschränkung" zu verstehen; (iv) haben andere grammatikalische Formen von definierten Worten oder Ausdrücken entsprechende Bedeutungen; (v) schließt der Verweis auf eine Bestimmung, ein Dokument oder eine Vereinbarung, einschließlich dieser Vereinbarung, den Verweis auf die jeweils geltende Fassung jener Bestimmung, jenes Dokuments oder jener Vereinbarung mit ein; und (vi) dient die Aufteilung dieser Vereinbarung in Absätze sowie die Einfügung von Überschriften lediglich der einfacheren Verweisung und hat keinen Einfluss auf die Ausführung oder Auslegung dieser Vereinbarung.

Personal Data Protection Notice

- 1. VIAVI will collect Personal Data about identified or identifiable individuals who interact with VIAVI on behalf of Customer when VIAVI quotes for, takes orders for, acknowledges orders for, invoices, sells, licenses or delivers products, software or services. Personal Data may include the relevant individual's name, business address, email address and telephone number (known collectively as "Personal Data"). VIAVI's use of Personal Data that is processed by VIAVI because of use of VIAVI's website, and engagement with VIAVI's marketing and sales activities, are described in our online privacy policy.
- 2. VIAVI uses Customer Personal Data to facilitate the business relationship between VIAVI and Customer so that VIAVI can fulfil its contractual obligations.
- 3. VIAVI relies on the following legal bases to use and process Personal Data:
 - a. The processing is necessary for VIAVI's legitimate interests to manage the commercial relationship with Customer and for related functions including for administrative purposes, such as business processes, maintaining business and statutory records, correspondence with Customer, addressing requests made by Customer, providing goods, software or services to Customer, business analysis, transactions, security and planning.
 - b. The processing is necessary for the performance of the contract between VIAVI and Customer to provide goods, software or services to Customer; and
 - c. The processing is necessary for compliance with VIAVI's legal obligations, such as accounting and tax requirements.
 - d. Where applicable, VIAVI will process Personal Data on the basis of the relevant individual's consent (for example, consent to receiving electronic marketing communications from VIAVI about products or services), from which the relevant individual is entitled to subsequently withdraw at any time by contacting VIAVI through this form, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.
- 4. Personal Data will be collected through normal business interactions such as sharing contact details between employees of VIAVI and Customer, e-mail exchanges, organising meetings, transfer of commercial and contractual documents.
- 5. VIAVI will retain Personal Data for as long as it is relevant to the commercial relationship with VIAVI or as long as necessary to comply with any legal obligation or to fulfill the above-listed purposes.
- In respect of Personal Data stored and processed by VIAVI, relevant individuals within the Customer are entitled to request access to, rectification or erasure of their own Personal Data. They are also entitled to request restriction of processing or to object to processing of such Personal Data and other rights in accordance with applicable law. Relevant individuals may exercise such rights through this form. VIAVI will provide the relevant individuals with a response in accordance with applicable data protection law. VIAVI may refuse to provide such information in limited circumstances under applicable local law. VIAVI may not be able to honor specific requests (such as to delete data or stop sharing data with third parties) when doing so would limit VIAVI's abilities to meet its contractual and legal responsibilities. Relevant individuals also have the right to lodge a complaint before their local data privacy authority should VIAVI violate applicable data privacy laws(s) in our processing of Personal Data.
- 7. Customer Personal Data is used by appropriate functions within VIAVI to fulfil our contractual obligations. VIAVI applies the principle of least access, with best efforts made to limit access to Personal Data. Sometimes VIAVI may need to share Customer Data with other companies within the VIAVI group and with third parties. VIAVI will only do so when necessary for legitimate businesses purposes. For example, Personal Data may be shared within the VIAVI group of companies for administrative reasons. VIAVI may share Customer Data with carefully selected service providers that provide services related to VIAVI's business and under contract to VIAVI, including advisers and insurers. Service providers will be carefully selected and bound by appropriate contractual protections to protect the security and confidentiality of Personal Data, where required by applicable law. Details of the third parties used by VIAVI to process Personal Data can be obtained by contacting privacy@VIAVIsolutions.com. VIAVI may also share Personal Data with competent public corporations and government authorities as required by law or legal process, and with any third party business in the event that or where there is a prospect that all or substantially all of our assets are sold or transferred to another party, or another transaction occurs in which your personal information is or may be one of the business assets transferred.
- 8. Customer Data may be transferred to VIAVI companies or to third parties operating outside of the jurisdiction in which it was collected, including but not limited to the United States. VIAVI implements appropriate contractual measures to ensure that the relevant VIAVI companies and third parties provide an adequate level of protection to Customer Data as set out in this policy and as required by applicable local law. Where Customer Data processing includes Personal Data that originates in the European Economic Area (EEA) or United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland (UK) and is then transferred outside the EEA or UK then the relevant EU SCCs, Swiss SCCs and UK IDTA are implemented between relevant VIAVI companies and third parties.
- 9. VIAVI takes appropriate measures to ensure the security and confidentiality of Personal Data it holds and to limit access to that Personal Data in order to safeguard it from loss, interference, misuse, unauthorized access, disclosure, alteration or destruction. Personal Data is stored by VIAVI and its third parties primarily in the USA, but other locations are also used.
- 10. VIAVI is committed to complying with this Personal Data Protection Notice and applicable data protection and data privacy laws.
- 11. In the event of a data breach or security incident that may, or has, compromise VIAVI's processing and or the security of Customer Personal Data VIAVI will notify Customer through available channels of communication.